

El fortalecimiento del clima escolar como desafío para la enseñanza problematizadora

Marilinda Martínez Barrios

Carmen Elena Taibel Barros

María Auxiliadora Truyol De La Hoz



Corporación Universidad de la Costa (CUC)

Facultad de Humanidades

Licenciatura en educación Básica Primaria

Barranquilla

2019

El fortalecimiento del clima escolar como desafío para la enseñanza problematizadora

Marilinda Martínez Barrios

Carmen Elena Taibel Barros

María Auxiliadora Truyol De La Hoz

Asesor Mg. Greys Núñez



Corporación Universidad de la Costa (CUC)

Facultad de Humanidades

Licenciatura en educación Básica Primaria

Barranquilla

2019

Nota de aceptación

Firma del Jurado

Fecha

Barranquilla

Dedicatoria

A mi madre y a mis hermanas por su apoyo incondicional, a mis compañeras de trabajo por las experiencias y por los aprendizajes adquiridos a lo largo del desarrollo de este proyecto y demás familiares que siempre me brindaron su apoyo y su amor.

Marilinda Martínez Barrios

A mis padres y hermanos por haberme brindado su apoyo incondicional durante este proceso investigativo, a mis compañeras de tesis por su perseverancia y por enseñarme la importancia de trabajar en equipo.

Carmen Elena Taibel Barros

Principalmente quiero agradecerle a Dios por haberme dado la oportunidad de pertenecer a este proceso, a mis padres, hermanos, y a mi segunda madre Celmeris Fontalvo, quienes me han dado su mano siempre y hacer de mí lo que soy, por creer en mí y ser ejemplo de sacrificio y humildad.

María Auxiliadora Truyol De La Hoz

Agradecimientos

Principalmente queremos darle gracias a Dios, por todas las bendiciones recibidas, por las alegrías y los desafíos que cada vez nos hicieron más fuerte. Sobre todo, por la esperanza en los momentos difíciles para lograr culminar con total éxito nuestra investigación, ya que con mucho esfuerzo, paciencia y dedicación logramos llevarla a feliz término.

A nuestros familiares también queremos darle las gracias, por su apoyo incondicional, sus esfuerzos, sacrificios y sus ánimos para no desfallecer en ningún momento cuando sentíamos que las cosas no estaban saliendo bien.

Asimismo, queremos agradecerles especialmente a nuestras docentes de investigación Ana Milena Guzmán, Greys Núñez y Samara Romero, por su tiempo y dedicación en la explicación de cada paso a dar en este proceso, por sus asesorías que fueron fundamentales en la realización de este trabajo de grado.

De igual manera extendemos nuestros agradecimientos a la Universidad de la Costa, que nos brindó las bases para conseguir materializar este gran proyecto, permitiéndonos contar con un excelente equipo de trabajo tanto en la planta física como el en el grupo de profesorado que guía el programa de Licenciatura en Básica Primaria quienes hacen un trabajo de calidad, para preparar docentes competentes y cualificados.

También damos gracias al Colegio La Sagrada Familia, por permitirnos sus espacios para llevar a cabo cada una de las actividades de nuestro cronograma ayudándonos y respaldándonos en los momentos que se hizo necesario, por confiar en nosotras y acogernos con mucho cariño puesto que, fue un trabajo que pudo ser aplicado sin ningún tipo de inconvenientes.

Las autoras.

Resumen

El presente estudio se fijó como propósito analizar el fortalecimiento del clima escolar desde los desafíos de la enseñanza problematizadora en el grado segundo del colegio Sagrada Familia ubicado en el municipio de Malambo, Atlántico. El tipo de investigación es cualitativa y el paradigma de esta es sociocrítico, lo cual permitió generar una transformación social. El énfasis de esta investigación permitió también implementar en el aula diferentes actividades con el fin de mejorar la problemática encontrada, asimismo evidenciar la pertinencia de la estrategia de enseñanza problematizadora. Desde la afirmación teórica sustentada por Álvarez (2012) quien expresa que esta “debe partir de una comunicación entre sujetos, es decir un encuentro, debe existir una dialogicidad que permita que se realice una reflexión y un proceso de criticidad dentro de la comunicación” (Pág.3). Se tuvo como resultado que esta estrategia implementada logró disminuir los conflictos dentro del aula y los estudiantes mejoraron la percepción que tenían del clima escolar.

Palabras Clave: Clima escolar, enseñanza problematizadora, diálogo, reflexión, Trabajo en equipo

Abstract

The present study was set as a purpose to analyze the strengthening of the school climate from the challenges of problematizing teaching in the second degree of the Sagrada Familia school located in the municipality of Malambo, Atlántico. The type of research is qualitative and the paradigm of this is socio-critical, which allowed generating a social transformation. The emphasis of this research also allowed us to implement different activities in the classroom in order to improve the problems encountered, as well as to demonstrate the pertinence of the problematizing teaching strategy. From the theoretical affirmation supported by Álvarez (2012) who expresses that this "must start from a communication between subjects, that is to say an encounter, there must be a dialogicity that allows a reflection and a process of criticality within the communication to take place" (P.3). The result was that this strategy implemented reduced conflicts within the classroom and students improved their perception of school climate.

Keywords: School climate, problematizing teaching, dialogue, reflection, teamwork

Tabla de contenido

Lista de tablas y Figuras.....	10
Introducción.....	11
Capítulo I.....	13
Planteamiento del Problema	13
Descripción del Problema.....	13
Formulación del problema.....	20
Sistematización	20
Objetivos.....	22
Objetivo General:.....	22
Objetivos Específicos:.....	22
Justificación	23
Delimitación	27
Capítulo II.....	28
Marco Referencial.....	28
Estado del Arte.....	28
Marco Teórico - Conceptual.....	52
Enseñanza problematizadora	52
Dilemas Morales	62
Clima escolar	65
Convivencia	69
Comunicación.....	71
Relaciones interpersonales	72
Tipos de clima.....	72

Nutritivo.	72
Tóxicos.	73
Marco Legal.....	75
Capítulo III	77
Marco Metodológico	77
Paradigma	77
Enfoque Epistemológico	78
Tipo de investigación	79
Diseño de investigación.....	80
Escenario	83
Actores.....	84
Técnicas e instrumentos	85
Técnicas.....	85
Instrumentos	87
Fases	88
Fase 1: Preparación: (Primer ciclo).....	89
Fase 2: Ejecución: (Segundo ciclo).....	89
Fase 3: Entrevista: Tercer Ciclo.....	90
Capitulo IV	94
Análisis de Resultado	94
Conclusiones.....	105
Recomendaciones.....	108
Referencias.....	109
Anexos.....	113

Lista de tablas y Figuras**Tablas**

Tabla 1 Estrategias e iniciativas legales en materia de convivencia escolar en países de América Latina y el Caribe (Díaz, 2014)	16
Tabla 2 Variables de Investigación.....	92

Figuras

Figura 1 Enseñanza problematizadora.	54
Figura 2 Teoría de la acción dialógica.	56

Introducción

El sistema educativo actual y la sociedad en general se enfrentan al enorme reto de mejorar el clima escolar en las aulas. Un adecuado clima escolar repercute positivamente en todos los aspectos relacionados con la escuela, el profesorado y los estudiantes; inversamente, un clima escolar inadecuado influye negativamente en el rendimiento académico del alumno y en un adecuado desarrollo social.

Teniendo en cuenta la problemática percibida en la institución educativa “La sagrada familia”, la falta de un buen clima del aula, es un problema que hoy representa preocupación en docentes y padres de familia, por lo que el presente estudio se planteó como objetivo: analizar cómo se fortalece el clima escolar como un desafío de la enseñanza problematizadora.

La enseñanza problematizadora, es un método que les permite a los estudiantes reflexionar y mejorar las relaciones que tienen con la sociedad. Para ello, el docente debe interesarse en crear ese ambiente agradable donde este se sienta parte de los procesos de enseñanza-aprendizaje para que exista una convivencia satisfactoria, unión y cooperación entre compañeros.

Actualmente, la educación en muchos países enfrenta retos que requieren contribución de la comunidad educativa. Los docentes realizan una ardua labor desde las aulas de clase a través de estrategias para preparar a las nuevas generaciones. El clima del aula es un tema fundamental para el éxito del proceso educativo. Este tiene que ver con la satisfacción de las necesidades emocional de los estudiantes como: respeto, autoestima, convivencia, entre otros. El docente debe trabajar para fomentar el valor de la dignidad humana, cimiento para establecer un clima afectivo de calidad.

El clima en el aula debe fomentar un ambiente facilitador del aprendizaje, lo cual implica elementos como: organización del aula, relaciones interpersonales, programación de contenidos, estrategias metodológicas, entre otros, que encaminen a los estudiantes a ser analíticos, reflexivos, críticos y propositivos, constructores de su propio aprendizaje.

Esta propuesta es pertinente puesto que con la enseñanza problematizadora se buscan nuevas formas de educar, nuevas estrategias metodológicas que contribuyan a mejorar el clima escolar fortaleciendo la convivencia y las relaciones interpersonales en la institución.

- **Capítulo I:** en este capítulo se revela, se centra y se le da viabilidad al planteamiento del problema de investigación, se desarrolla la justificación de la investigación y se expone las razones por las cuales se quiere realizar, dándole pie a los beneficios que se esperan con lo investigado, se define el objetivo general y específico de la investigación, respondiendo a la pregunta problema y orientando al desarrollo de la investigación.
- **Capítulo II:** se refiere al marco de referencia donde determina las teorías y antecedentes a utilizar como argumentación de la hipótesis planteada, sustentando el estudio de dicha investigación.
- **Capítulo III:** contribuye a la metodología de la investigación, donde se encuentran los elementos primordiales para el desarrollo del proceso de investigación, donde se describe el tipo y diseño del estudio, se define el escenario, los actores, las técnicas e instrumentos de recolección de información y procedimientos.
- **Capítulo IV:** se muestra el análisis de los resultados obtenidos de forma clara y ordenada donde se comprende e interpreta el análisis del mismo.

Finalmente se presentan las referencias bibliográficas consultadas para darle progreso a la investigación, anexando las evidencias que complementa este trabajo.

Capítulo I

Planteamiento del Problema

Descripción del Problema

La educación de hoy en día se encuentra en la obligación de enfrentarse a los grandes retos que la sociedad le imponga, puesto que no solo debe basarse en la calidad que llegue a obtener con la implementación de modelos pedagógicos actualizados y con los contenidos curriculares que son empleados en las aulas de clase, sino que también deben revisar si ese servicio que están prestando favorece las relaciones interpersonales de las personas que hacen parte de la comunidad educativa, debido que estas son primordiales en el desarrollo integral de los estudiantes.

De acuerdo con lo anterior, es importante señalar que la convivencia escolar es un elemento fundamental para la construcción de buenas relaciones entre pares, teniendo en cuenta que esta es interpretada como la prevención de violencia para construir climas escolares positivos los cuales favorezcan la formación ciudadana y así poder construir ambientes de aprendizaje que propicien el desarrollo de un buen proceso de enseñanza que responda a la generación de una educación para la ciudadanía. Por tal motivo se hace esencial que la escuela propicie espacios en donde toda la comunidad desarrolle habilidades, conocimientos y actitudes relacionadas con el aprender a vivir.

En este orden de ideas, cabe resaltar que la convivencia escolar se aprecia en la calidad de las relaciones interpersonales y sentimientos de aceptación y rechazo de los demás, una buena convivencia promueve un clima escolar agradable donde se pueda abordar los conflictos de una manera más factible.

Es pertinente resaltar que el clima escolar no es un factor relacionado con el desempeño académico de los estudiantes, sino que las instituciones deben crear escenarios con un clima que garantice la convivencia y el desarrollo de competencias socioemocionales en los diferentes miembros de la comunidad educativa para lograr formar ciudadanos con capacidad de desenvolverse positivamente en otros contextos sociales.

En los últimos años ha crecido la preocupación a nivel internacional por los altos niveles de violencia que se dan en las escuelas. Muchos países han buscado mediciones a gran escala de los niveles de violencia escolar, pero en la mayoría de países donde se implementan las evaluaciones para medir dichos niveles no resulta claro cómo estos esfuerzos evaluativos logran mejoras para la escuela.

Sin embargo, La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura afirma:

El instrumento de mayor relevancia en América Latina y el Caribe ha sido la SERCE (Segundo estudio Regional comparativo y explicativo), el cual mide resultados de aprendizaje en las distintas áreas del conocimiento en tercer y sexto grado de enseñanza básica y así mismo recoge información esencial sobre los elementos asociados al aprendizaje de los cuales se puede asumir que existe una relación entre los climas y la convivencia escolar, por lo tanto si se hacen intervenciones en los climas escolares se pueden disminuir las agresiones y a la vez mejorar las condiciones para el aprendizaje.(UNESCO 2014 p.6)

Las diversas problemáticas convivenciales que se han presentado a nivel internacional en algunos países como Argentina han exigido que se promulgue una ley que defina parámetros que favorezcan la mejora de la convivencia escolar en los establecimientos educativos; en este caso la ley 26.892 (Ley para la promoción de la convivencia y el abordaje de la conflictividad social

en las Instituciones Educativas) la cual se comenzó a implementar en el año 2013 y su propósito es establecer las bases para la promoción, intervención institucional, la investigación y recopilación de experiencias sobre la convivencia, así como el abordaje de la conflictividad social en las Instituciones educativas de todos los niveles y modalidades del sistema educativo nacional.

Por otra parte, en Paraguay, se han implementado diferentes estrategias con el fin de mitigar los problemas de convivencia que se presentan dentro de las escuelas. Una de las principales campañas que el gobierno del país ha efectuado es el plan “Aprender sin miedo” esta tiene como finalidad promover escuelas libres de violencia, donde los niños y niñas puedan aprender y desarrollarse adecuadamente. Asimismo, este plan ofrece apoyo emocional y permite que los infantes denuncien cualquier tipo de abuso o violencia hacia ellos o hacia otros, y de igual manera busca prevenir cualquier tipo de incidentes.

Por su parte en Ecuador, se implementó un proyecto llamado “Escuelas del buen vivir” el cual trata de una propuesta que tiene como finalidad implementar en las escuelas del país una cultura del buen vivir, este fomenta en sus participantes un cambio de actitud e incide en las prácticas relacionadas con el cuidado del entorno social, a su vez, en las escuelas en donde se implementa este proyecto se busca promover valores y conductas orientadas a la equidad, la interculturalidad, la inclusión y la participación con el fin de generar en sus participantes actitudes que promuevan la sana convivencia y beneficien así al clima escolar de las instituciones.

Del mismo modo, en Brasil funciona el Observatorio Iberoamericano de Violencia en las escuelas, el cual tiene como fin brindar un espacio donde se articulen los actores de la educación y las ciencias sociales para elaborar un diagnóstico sobre la situación de la violencia en las

escuelas, también para fortalecer las acciones ya existentes y para desarrollar nuevos proyectos, propuestas y soluciones a esta temática de manera colectiva. Uno de los principales objetivos de este observatorio es realizar investigaciones y evaluaciones para formular recomendaciones para el desarrollo de políticas públicas y para promover en el país estrategias y acciones que permitan mitigar y prevenir la violencia escolar.

Debido a los altos índices de conflicto al interior de las escuelas y con el fin de establecer estrategias para la convivencia, Colombia implementó en su sistema educativo la Ley de convivencia escolar 1620, la cual tiene como finalidad mitigar los actos de violencia en las instituciones educativas. Cabe la pena aclarar que los problemas de convivencia siempre han existido, solo que anteriormente no se les daba la mayor importancia que hoy en día se les da, esto como consecuencia de la visión internacional que se tiene de Colombia, la cual es señalada como un territorio que presenta la problemática de crimen organizado.

Las iniciativas de los países latinoamericanos, con respecto a la convivencia y las estrategias implementadas para su mitigación, se resumen en la siguiente tabla.

Tabla 1

Estrategias e iniciativas legales en materia de convivencia escolar en países de América Latina y el Caribe (Díaz, 2014).

País	Estrategias	Leyes
Perú	Oficina General de Comunicación Social y Participación Ciudadana- OGE COP SISEVE: Sistema especializado en reporte sobre Violencia Escolar.	Decreto Supremo N 006-2012- ED del 31 de marzo de 2012.
Argentina	Políticas Socioeducativas; Educación Sexual Integral; Coordinación de Programas para la Inclusión Democrática en las Escuelas; Programa	<ul style="list-style-type: none"> • Ley 26.150 • Ley 26.892 del 2013.

	<p>Nacional de Desarrollo Profesional para Equipos de Apoyo y Orientación del Ámbito Educativo; Programa nacional de Mediación Escolar; Programa Nacional por los derechos de la niñez y la adolescencia; Observatorio Argentino de Violencia en las Escuelas; Unidad de apoyo Territorial para el abordaje inmediato de situaciones complejas en las escuelas; Convivencia escolar; escuela y la familia; Escuelas solidarias; Educación y cuidado; Educación Sexual Integral; Educación y Cuidado; educación Sexual Integral; educación y Prevención de las Adicciones y el Consumo Indebido de Drogas; Programa de Salud, Medios y TIC; Escuela y medios.</p>	
Colombia	Política Educativa para la formación escolar en convivencia.	Ley de Convivencia Escolar
Paraguay	<p>Campaña “Aprender sin miedo”; taller de formación para erradicar y prevenir la violencia escolar. Manual de prevención e intervención al acoso escolar con guías de actividades para todos los niveles y ciclos educativos y una caja de herramientas con información y actividades para estudiantes, educadores, padres y madres, disponibles en las páginas: www.mec.gov.py, www.bastadebullying.com, info.paraguay@planinternational.org.</p>	Resolución N 8353/12 Protocolo de Atención para casos de violencia escolar; ley No 4.633/12 Contra el Acoso Escolar en Instituciones Educativas.
Brasil	Observatorio de Violencia Escolar/ Consejos Escolares	
Ecuador	Estudiantes y Familia/Educación para la Democracia y el Buen Vivir (Escuelas del Buen Vivir; Escuelas Solidarias; Sistemas de Declaratoria de “Escuelas del buen vivir y de calidad; MUYU: Fruta comida, semilla sembrada; Educación para la democracia; Estrategia Nacional Intersectorial de Planificación Familiar y Prevención del Embarazo Adolescente)	Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) (81); Instructivo para la implementación del programa de participación estudiantil (13260)
Chile	Marco de la Buena Enseñanza; Marco de la Buena Dirección; Sistema de Aseguramiento de la Calidad	Ley de Violencia Escolar

de la Educación; Política de Convivencia Escolar; Consejos Escolares.	incorporada a la Ley General de Educación.
--	--

Nota: Recuperado de UNESCO (2008). Los aprendizajes de los estudiantes de América Latina y el Caribe.

En Colombia la violencia escolar y ha ido aumentando junto con la venta y consumo de drogas, por lo que el Ministerio de Educación se vió obligado a implementar la Ley de convivencia escolar como una estrategia que debe ser aplicada en todos los colegios del territorio colombiano; los cuales deben desarrollar sus propios proyectos de convivencia pacífica y aplicar los protocolos necesarios para responder a cada episodio de violencia escolar que pueda presentarse en el plantel educativo.

Con la implementación de esta ley el gobierno pretende que en las escuelas disminuyan el número de estudiantes de víctimas de acoso escolar quienes tienden a sufrir de depresiones, ansiedad, desorden alimenticio e incluso su rendimiento académico bajo de forma muy notoria; de lo anterior se puede inferir que la aplicación de esta norma es muy factible para el mejoramiento de la convivencia en los establecimientos debido que los estudiantes pueden abstenerse en hacerle daño a sus compañeros puesto que pueden ser sancionados bajo las condiciones que estipule la Ley de Convivencia escolar.

Por otro lado, es importante mencionar que la región caribe la cual está constituida por los departamentos de: Atlántico, Córdoba, Bolívar, La Guajira, Magdalena, Cesar, Sucre, y el archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, y que cuenta con 183 municipios es una : “... región, ha presentado múltiples vulnerabilidades vinculadas a razones socioeconómicas, históricas, culturales o educativas, asociadas a la intensificación de la desigualdad del territorio caribe en relación a otros del propio estado colombiano y entre sus diversos departamentos” Del Pozo y Martínez (2016, p. 16). Entre las problemáticas que se presentan en esta región las más comunes en el factor educativo son: pobreza y desigualdad

socioeconómica, poco apoyo y compromiso de las instituciones públicas y la poca mediación social con la familia. Estas problemáticas influyen en el desarrollo educativo de los estudiantes porque no se le brinda un servicio educativo pertinente que rezaga la atención integral de los niños y afecta directamente el clima escolar de las instituciones.

A nivel local, es importante resaltar que el municipio de Malambo ha hecho muchos esfuerzos por controlar la convivencia en sus diferentes escuelas para ello el exalcalde Víctor Escorcía en el año 2014, instaló un comité municipal de convivencia con el propósito de mediar los conflictos sociales, familiares y escolares, etc, debido a los diferentes casos de violencia que se presentaban en las instituciones educativas lo que impedía que se diera un clima escolar agradable.

Este comité tiene como objetivo contribuir a la formación para la ciudadanía, la prevención y mitigación de violencia escolar en todos los grados escolares; por esta razón las escuelas deben aplicar estrategias que den paso a mejorar las relaciones interpersonales entre todos sus actores educativos, favoreciendo a la creación de ambientes armónicos. Es pertinente resaltar que con este comité se está cumpliendo también con el requisito de la ley 1620 que todas las escuelas deben implementar con el fin de disminuir los problemas de convivencia.

Esta situación no es ajena a la que acontece en el establecimiento educativo La Sagrada Familia, el cual es una institución educativa de carácter privado, que se encuentra ubicada en el barrio El Concord-Malambo, presta un servicio educativo en los niveles de preescolar y básica primaria de primero a quinto grado, cuenta con una población aproximadamente de 200 estudiantes en las edades de 2 a 12 años; en el plantel educativo presenta grandes rasgos conflictos de convivencia en cuanto a las relaciones interpersonales que se manejan en el

contexto escolar puesto que los estudiantes provienen de sectores vulnerables y donde se manifiestan casos de violencia.

En este plantel educativo, asisten alumnos que provienen de hogares disfuncionales, lo cual es un factor que influye en el desarrollo integral a causa del poco acompañamiento en casa lo cual conlleva a que el niño no tenga buenas relaciones interpersonales con sus compañeros y profesores, generando un clima escolar donde existen agresiones físicas y verbales entre compañeros, además los docentes pocas veces implementan en sus aulas estrategias que mitiguen los episodios de violencia que se presentan en el colegio. Si a esta problemática no se le da una solución se verán afectados los procesos de enseñanza- aprendizaje haciendo que los estudiantes no logren desarrollar competencias que les permitan convivir con las demás personas, aceptando y respetando sus diferencias; teniendo un pensamiento abierto a los nuevos cambios que nos somete la sociedad.

Considerando las problemáticas antes mencionadas se ha decidido buscar estrategias que permitan fortalecer el clima escolar en el colegio Sagrada Familia.

Formulación del problema

Teniendo en cuenta las problemáticas percibidas en el plantel educativo se ha dado la necesidad de plantear la siguiente pregunta problema con el propósito de llegar a solucionar el problema evidenciado en la comunidad educativa:

¿Cómo fortalecer el clima escolar desde los desafíos de la enseñanza problematizadora?

Sistematización

Para poder tener una gran claridad de la problemática se decidió desglosar el problema en los siguientes interrogantes para obtener más claridad y facilidad al ejecutar esta propuesta.

- ❖ ¿Cuál es el estado actual del clima escolar en segundo grado del Colegio La Sagrada Familia?
- ❖ ¿Cuáles estrategias desde la enseñanza problematizadora pueden implementarse para mejorar el clima escolar en segundo grado del Colegio La Sagrada Familia?
- ❖ ¿Cuál es el resultado de la implementación de la enseñanza problematizadora en el fortalecimiento del clima escolar en segundo grado del Colegio La Sagrada Familia?

Objetivos

Con el propósito de dar respuesta a la problemática se plantean los siguientes objetivos.

Objetivo General:

Analizar el fortalecimiento del clima escolar desde los desafíos de la enseñanza problematizadora en el grado segundo del colegio Sagrada Familia.

Objetivos Específicos:

- ❖ Describir el estado actual del clima escolar en segundo grado de básica primaria del Colegio La Sagrada Familia.
- ❖ Implementar estrategias desde la enseñanza problematizadora que fortalezcan el clima escolar en segundo grado de la básica primaria en el colegio La Sagrada Familia.
- ❖ Explicar cómo se fortalece el clima escolar con la implementación de la enseñanza problematizadora en segundo grado.

Justificación

El clima escolar es un elemento fundamental en el espacio educativo puesto que comprende la interacción en el aula y la forma en que se relacionan los pertenecientes a una institución, determinando si se presenta una sana convivencia en este. Es un factor muy importante debido que tiene mucha influencia en el aspecto de la calidad educativa, este se relaciona con obtener un desarrollo integral positivo.

Cabe resaltar que el clima escolar se define como:

El conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinada por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos. (Cere, 1993, p. 30)

Lo anterior quiere decir que, son los miembros de cada institución los que le dan un significado propio a las características psicosociales del establecimiento las cuales son las relaciones interpersonales que se dan al interior del contexto en que se desenvuelven los estudiantes y docentes.

Se puede inferir que el clima escolar se define de acuerdo a las percepciones que tengan los sujetos sobre las relaciones interpersonales que se establecen en el contexto escolar y estas percepciones van a depender de las experiencias que se hayan tenido dentro de la institución. Por tal motivo la apreciación que tienen los profesores no van a coincidir necesariamente con las que tengan los estudiantes puesto que sus experiencias han sido totalmente diferentes.

Por consiguiente, para definir si el clima escolar de una institución es positivo o negativo es necesario conocer las distintas percepciones que tienen los actores educativos: estudiantes, profesores y directivos.

Es pertinente resaltar que el clima escolar se mejora con la intención de que se dé una sana convivencia debido que esto conlleva a que los miembros de un plantel educativo puedan desarrollarse en un espacio agradable, donde se den adecuados procesos de enseñanza-aprendizaje y evitar conductas inadecuadas, bajo rendimiento escolar, deserción escolar y también mejorar el comportamiento de estudiantes agresivos e indisciplinados.

A pesar de que el clima escolar no es un término nuevo, aún muchas escuelas no logran mantener unas adecuadas relaciones entre cada uno de sus miembros y es por esto que esta investigación tiene como objetivo principal implementar la estrategia de enseñanza problematizadora con el fin de mejorar el clima escolar del grado segundo en la básica primaria del Colegio Sagrada Familia; es importante señalar que los estudiantes con los que se van a trabajar presentan falencias al momento de expresar sus opiniones lo que impide que se de un clima escolar agradable.

Por lo anterior se decidió implementarla enseñanza problematizadora puesto que es una estrategia en la cual se trabaja por medio del dialogo y la reflexión, esta facilita la comunicación entre pares y fortalece a la resolución de conflictos que se presentan dentro y fuera del aula.

La enseñanza problematizadora es un método que le va permitir a los estudiantes reflexionar y mejorar las relaciones que tienen con la sociedad. Esta estrategia no solo favorece la relación entre estudiante-estudiante, sino que también permite la comunicación entre estudiante-educador, logrando que se dé una relación horizontal y no una vertical como la de la educación tradicional. Esta propuesta permite que el docente genere un dialogo reflexivo con los

educandos para que a través de este se obtengan temas generadores y de interés que ayude al estudiante hacer más crítico y a comprender su realidad social.

No está de más mencionar desde los postulados de la ley general de la educación se busca que desde las instituciones educativas se pueda:

Contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional...mediante la creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, y de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia. Ley general de educación (1994, p. 684)

De lo anterior se puede decir que la legalidad, permite que las instituciones puedan tener un control sobre la convivencia porque favorece a la construcción de las competencias ciudadanas las cuales van relacionadas con la interacción de los actores educativos permitiendo que en las escuelas pueda percibirse un ambiente escolar agradable teniendo en cuenta habilidades como: cognitivas, emocionales y comunicativas que se articulan entre sí.

Con esta investigación se tiene la intención de que los estudiantes se concienticen que algunas de sus acciones y actitudes no favorecen a un buen clima escolar y para ello es necesario emplear diferentes actividades desde el estudio de dilemas morales, puesto que estos son situaciones que se presentan y a través del diálogo se generan discusiones sanas donde toman decisiones y posiciones en las cuales se asumen las consecuencias; esta estrategia se tiene en

cuenta, a partir de la observación directa donde los estudiantes no manejan de forma adecuada las relaciones interpersonales entre los miembros del plantel.

Esta propuesta es pertinente puesto que con la enseñanza problematizadora planteada por Freire, se busca una nueva forma de educar, la cual implica replantear el método de enseñanza utilizado en el aula por los docentes, lo que conlleva a desarrollar una nueva metodología que permita la generación de problemas y a partir de esta innovar dentro del salón de clases para brindar experiencias que despierten el interés de los estudiantes por aprender. Del mismo modo permitirá romper con esquemas establecidos por la educación tradicional y de esta manera el educador ya no es solo el que educa, sino que también es educado mientras establece un diálogo con los estudiantes.

Por lo tanto, se espera que esta estrategia sirva como medio para mejorar el clima escolar fortaleciendo la convivencia y las relaciones interpersonales de los miembros de la institución, dado que esta metodología brinda actividades que son enriquecedoras para la convivencia, puesto que esta es uno de los componentes más influyentes en cuanto a la calidad educativa, porque se crean espacios propicios para el aprendizaje y se puede dar un adecuado desarrollo de enseñanza. Por otro lado, cabe resaltar que un buen clima escolar le suma puntos a la calidad educativa del plantel y promueve habilidades, conocimientos, y actitudes relacionadas con el aprender a vivir juntos, esto con el fin que los miembros del establecimiento aprendan a relacionarse, comunicarse y aceptar las diferencias favoreciendo también a la educación inclusiva.

Finalmente, este proyecto es viable porque se articula a la línea de investigación de calidad educativa y a la sublínea de gestión de convivencia de la Universidad de la Costa.

Delimitación

Temporal: La presente investigación se le dio inicio en el periodo del año 2018 I y se extenderá hasta el 2019 I el cual se dará la aplicación.

Espacial: La presente investigación se está realizando en el colegio La Sagrada Familia ubicado en el barrio el barrio del Concord-Malambo.

Malambo es un municipio del departamento del Atlántico, que limita al norte con el municipio de Soledad; por el este con el río Magdalena; por el oeste con los municipios de Galapa y Baranoa; por el sur con los municipios de Sabanagrande y Polonuevo.

Se encuentra a una distancia de Barranquilla de 12 kilómetros hacia el norte, a partir de su lindero con Sabanagrande, Mesolandia es el barrio más cercano a la ciudad de Barranquilla.

Teórica: En esta propuesta se abordarán las teorías de enseñanza problematizadora de Paulo Freire (1965) -Velasco y De González (2008) y clima escolar de Truvilla (2006).

Capítulo II

Marco Referencial

Estado del Arte

La presente investigación cuenta con dos categorías las cuales son: enseñanza problematizadora y clima escolar por lo tanto se ha realizado un rastreo de investigaciones referentes a estas construyendo un estado del arte el cual consiste en la compilación de otras investigaciones sobre las variables anteriormente mencionadas, este proceso permite evitar la repetición de temas de investigación, definir metodologías y permite ser conclusivo para plantear que se investigó, a través de que metodología y que resultados se lograron alcanzar; se realizó la revisión de documentos científicos en el ámbito internacional, ámbito de América Latina, ámbito Nacional y Local.

Empezando por la primera variable como lo es la enseñanza problematizadora, se lograron encontrar las siguientes investigaciones dando inicio con el ámbito internacional, dentro de las que se encuentran:

La tesis realizado por Gómez (2014), el cual fue un estudio titulado Resolución de conflictos en el aula de educación primaria: Actividades para mejorar su gestión, en la universidad de Valladolid tuvo como propósito elaborar una propuesta didáctica concreta que ayudara a gestionar mejor los conflictos en el aula en el grado tercero de la básica primaria, este estudio estuvo fundamentado teóricamente en los postulados de Torrego (2000), quien dice que la mediación es una forma de resolver conflictos entre dos o más personas, con la ayuda de una tercera persona imparcial, el mediador. Y según Boqué (2002), quien define que la mediación es voluntaria, confidencial y está basada en el diálogo (P.8).

Esta investigación se encuentra enmarcada en el diseño de intervención en el cual se utiliza los siguientes elementos: la obtención de la información, la contextualización y las propuestas concretas de intervención, la población estuvo conformada por 24 alumnos del grado tercero 14 niños y 10 niñas de los cuales 6 presentaban condiciones socioeconómicas, culturales y familiares desfavorables; los resultados de esta propuesta arrojaron que con la realización de las actividades para mejorar la gestión de los conflictos en el aula hubo un aumento de las competencias sociales y emocionales de los alumnos/as, mejora del comportamiento en condiciones tensas o de conflicto, solución efectiva de los problemas, leve mejora en los resultados académicos y creación de un contexto de aprendizaje constructivo. Se llegó a la conclusión de que la escuela debe hacer intervenciones donde se fomente la aceptación de puntos de vistas diferentes, culturas creencias, etc. y seguir implementando estrategias que ayuden a los alumnos /as a entender y respetar las normas de convivencia lo cual mitiga la presentación de conflictos en el aula.

La propuesta anteriormente mencionada es pertinente para esta investigación ya que tuvo como objetivo brindar estrategias que faciliten la resolución de conflictos en el aula y esto se relaciona con lo que se pretende alcanzar con este trabajo ya que por medio de la enseñanza problematizadora se busca disminuir los conflictos en el entorno escolar permitiendo que se brinde un espacio armónico que favorezca al rendimiento académico y al desarrollo integral de los estudiantes, todo esto en base a lo que los maestros puedan aplicar a partir de esta estrategia para obtener un impacto positivo en cuanto a las mejoras de las relaciones interpersonales.

Otra investigación fue la de Gordillo (2015), titulada Interacción y dialogo en el primer ciclo de educación infantil el cual tuvo como objetivo analizar los procesos de aprendizaje en interacción y dialogo, durante la actividad de lectura dialógica de cuentos, de la universidad

complutense de Madrid, su fundamentación teórica estuvo basada en Aubert (2008) Quien define que el aprendizaje dialógico presupone la construcción de significados en interacción y diálogo con los adultos e iguales más capaces, de su entorno social y cultural. El aprendizaje dialógico sitúa en el centro del proceso de aprendizaje, la capacidad de diálogo del alumnado, como vía de participación. (p.101)

Por otro lado, también se basó en la teoría de Wells (2001) “Las comunidades de indagación” son contextos de acción comunicativa e interacción, por medio del cual los niños y las niñas enriquecen el conocimiento con las aportaciones desde la experiencia práctica de su cultura y fuentes teóricas del conocimiento. (p.102)

Esta investigación se enmarca en la metodología de estudio cualitativa con el modelo de investigación acción en un enfoque sociocultural, para la realización contó con la participación de 19 niños/as y con la colaboración de 7 adultos, las técnicas e instrumentos utilizadas fueron la observación comunicativa, grupos de discusión comunicativa y la entrevista. Los resultados de esta investigación evidenciaron que esta estrategia favoreció a la participación activa de los niños/as, se dio una riqueza de información que aporta el entorno estimulador de interacciones y diálogo con el adulto, favoreció en los procesos comunicativos intersubjetivos en la situación de colaboración entre los niños, las niñas con el adulto.

Esta investigación es útil para esta propuesta ya que analiza la importancia del diálogo desde los primeros años de vida, lo que favorece al desarrollo infantil e integral del niño, permitiéndoles aprender a comunicarse, a relacionarse con las personas que se encuentren a su alrededor, asimismo favorece al fortalecimiento de valores importantes como la comunicación, la tolerancia hacia los demás y la capacidad de admitir errores.

También permite que los niños aprendan a intercambiar opiniones y expresar sus problemas e inquietudes y se dé una interacción activa con el entorno al cual se encuentra inmerso, esto influye a que el infante a medida que vaya creciendo pueda manejar de una manera pacífica los conflictos que se le presenten en el espacio escolar, por lo tanto los docentes se encuentran en la tarea de fomentar el dialogo pacifico en los todos los grados del ciclo escolar ya que le da una madurez al estudiante al momento de afrontar situaciones conflictivas favoreciendo a que se manejen espacios armónicos en las escuelas.

Se continua con la investigación de Umanzo (2011), realizo un estudio titulado Construcción de un diálogo reflexivo a partir de prácticas pedagógicas y concepciones sobre la enseñanza, en la universidad pedagógica nacional Francisco Morazán, la cual tuvo como objetivo explorar cómo la relación dialéctica que se da entre concepciones sobre la enseñanza y prácticas pedagógicas de los docentes contribuye al dialogo en la enseñanza; la fundamentación teórica del presente trabajo se basó en la teoría del dialogo reflexivo expuesto por Paulo Freire quien lo define como el resultado de reflexiones y acciones en las que media la palabra en procura de la transformación del pensamiento del hombre y la mujer, para mejorar a partir de preguntas, la concepción de la enseñanza según Beltrán (2008) quien plantea que en la enseñanza “subyacen concepciones pedagógicas, las cuales describen y explican los fenómenos educativos que se dan tanto en su estructura como en su funcionamiento y se convierten en la esencia misma del discurso pedagógico que sustenta y da significado a sus prácticas”(p.162), y las prácticas pedagógicas contextualizadas según Barrero y Mejía (2005), Las prácticas pedagógicas contextualizadas hace que los docentes asuman al “conocimiento como actividad fundamental del hombre y su desarrollo en conceptos como ciencia, tecnología, investigación, enseñanza, aprendizaje”.

La población con la que se trabajó fue un total de 5 docentes, 4 mujeres y 1 hombre de edades entre 35 y 55 años, y procedentes de las áreas de Ciencias Sociales, inglés, Educación Técnica Industrial, Ciencias Matemáticas y Ciencias de la Educación. Esta investigación se realizó en el marco del paradigma cualitativo como estudio de caso y la etnografía, se aplicó la entrevista profunda y la observación no participante para obtener la información sobre las concepciones de los docentes en base a la enseñanza; el resultado que arrojó este proceso fue que los docentes construyen sus argumentos en función de sus creencias fundadas en sus aprendizajes implícitos, llegaron a observar pistas relacionadas con el diálogo en la enseñanza que parte al análisis, a la discusión de los temas, como una vía expedita de una interacción con los estudiantes de manera cordial y fraterna; y se mostró que estas concepciones eran el resultado de reflexiones que definen un discurso aprendido en la práctica misma de la enseñanza, y que reflejan acciones didácticas atinentes aprendidas o por interés personal en contribuir a mejorar su enseñanza. También se encontraron indicios de preguntas que lanzan los profesores en los diferentes momentos del proceso de enseñanza esas acciones didácticas hacen entender que se interesan por dialogar con sus estudiantes. Este trabajo es pertinente para la presente investigación ya que se relaciona con la enseñanza basada en el diálogo reflexivo, esto se relaciona con lo que se pretende realizar con la presente propuesta y es que los docentes puedan incluir en su proceso de enseñanza el diálogo con los estudiantes ya que este permite que se dé un espacio interactivo donde el educando aprende a relacionarse más con las personas de su entorno, favoreciendo a que este asuma una posición más pacífica al momento de resolver conflictos a los cuales deba enfrentarse ya que ha estado en una formación donde es pertinente la escucha y la aceptación de diferentes puntos de vistas, lo que conlleva a que este pueda crecer

como persona y se logre manejar un clima armónico en el espacio educativo, influyendo a que se brinden espacios de aprendizajes más favorable.

En cuanto a América Latina se escogieron los siguientes documentos el de Márquez (2017) quien realizó un estudio titulado: “La utilización de dilemas morales como estrategia de enseñanza-aprendizaje para fortalecer el desarrollo moral de los alumnos de nivel preescolar”, en la universidad Tecvirtual, el cual tuvo como propósito fortalecer el desarrollo moral en niños de educación preescolar a través de la aplicación de dilemas morales. Este estudio estuvo fundamentado teóricamente a partir de la perspectiva de Kohlberg para el desarrollo moral a través de situaciones hipotéticas. La metodología utilizada fue de tipo cualitativo descriptivo, esta investigación se aplicó a un grupo de tercer grado de educación preescolar. Las técnicas e instrumentos utilizados fueron La observación directa no participativa, entrevistas semiestructuradas y videgrabaciones. Los resultados de esta investigación demostraron resultados positivos al fortalecer el desarrollo moral de los niños ante la aplicación y utilización de dilemas morales como una estrategia de enseñanza- aprendizaje.

De lo anterior, se puede decir que este trabajo es pertinente a esta investigación puesto que resalta la influencia que tiene la solución de dilemas morales en el desarrollo moral de los niños de 5 años en adelante. Además, da evidencia de que para estos niños es mucho más fácil resolver este tipo de conflictos puesto que a esta edad los niños ya son capaces de interiorizar sus problemas y expresarlos sin dejarse llevar por otros puntos de vista, asimismo, identifican una idea completa de lo que se debe y no hacer.

De igual manera, este estudio con sus aportes nos permite implementar el uso de dilemas morales, debido a que Márquez (2017) plantea que:

Al implementar el uso de dilemas morales influyó positivamente en el desarrollo moral de los niños, ya que a través de estas situaciones problemáticas les permitió analizar, juzgar, comprender lo bueno, lo malo y llevar a cabo un razonamiento para construir un criterio moral (p. 105)

Dicho lo anterior, se puede decir que es oportuno que los docentes del Colegio Sagrada Familia hagan uso de los dilemas morales como estrategia que les permita a los estudiantes analizar y comprender las acciones buenas o malas; para que de esta manera las conductas y perspectivas que actualmente tienen los docentes y estudiantes cambien y utilicen el diálogo como medio para solucionar sus conflictos.

Por otro lado, Bravo y Silva (2014) realizaron un estudio el cual se titula “Percepción que los docentes le atribuyen a la mediación escolar sobre la violencia y resolución de conflictos”, en la universidad academia, este tuvo como propósito analizar la percepción que los docentes le atribuyen a la mediación escolar sobre la violencia y la resolución de conflictos. Este trabajo estuvo fundamentado teóricamente en los postulados de Prada y López (2008), Martín y Gairín (2008), Aguirre (2005), entre otros. La metodología utilizada fue de tipo cualitativo, con un carácter descriptivo exploratorio, la población estuvo conformada por 4 profesores pertenecientes a dos establecimientos con dependencia administrativa Municipal de la comuna de Maipú, las técnicas e instrumentos utilizados fueron: La entrevista, la entrevista profunda y la observación no participante.

Los resultados de esta investigación arrojaron que la percepción del profesorado sobre la violencia y el clima de convivencia en el establecimiento educacional son claramente más positivos en el colegio con equipo de mediación, que en el colegio sin equipo de mediación.

La tesis antes mencionada, es significativa puesto que da evidencia que la resolución de conflictos mediante la mediación es una medida que contribuye positivamente y genera un clima escolar más ordenado, contribuyendo así a la mejora de las relaciones interpersonales y al rendimiento académico de los estudiantes.

De igual manera se plantea que “La mediación escolar, lleva a la práctica una educación con valores y logra que los conflictos educativos se conviertan en oportunidades de aprendizaje, tanto para el colegio, como para los alumnos que participan en el conflicto” (Bravo y Silva, 2014, p. 71).

De lo anterior, se puede decir que, si los conflictos escolares son mediados de manera positiva, mediante el diálogo y la comunicación van a permitir que se dé un proceso que favorezca a toda la comunidad educativa puesto que permitirá que cada uno de los miembros implicados en el conflicto reflexione acerca de sus actitudes y tenga un cambio significativo.

Finalmente se encuentra, Roa (2012) quien realizó un estudio titulado “Rol orientador del docente en la resolución de conflictos escolares” en la universidad del Zulia, el cual tuvo como propósito analizar el rol orientador del docente en la resolución de conflictos escolares. Este estudio estuvo fundamentado teóricamente en los postulados de Robbins (2005), Ivancevich, Konopaske (2006) y Shermenrhorn, Hunt y Osborn (2005). La metodología utilizada fue bajo el enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, la población estuvo constituida por 24 docentes de la Institución educativa nacional Cristina Sánchez Montoya. Las técnicas e instrumentos utilizados fueron: la observación mediante encuesta y el cuestionario.

Los resultados de esta investigación evidenciaron que el rol orientador ejercido por los docentes en la resolución de conflictos fue alto con baja dispersión, tanto en la dimensión de

funciones como en sus indicadores, ya que la mayoría de los docentes encuestados consideran que estimulan a sus alumnos y alumnas el desarrollo y consolidación de los valores.

Asimismo, manifestaron que intervienen en conflictos de relaciones interpersonales caracterizados por ser emocionales que desgastan la energía de las personas y que distraen de los asuntos importantes de la organización. Por lo tanto se recomienda entrenar a los docentes en estos aspectos estudiados.

La tesis anteriormente mencionada tiene aportes significativos a nuestra investigación porque sustenta que es importante que el docente debe poseer conocimientos, destrezas, habilidades, actitudes y valores que le permitan no solo impartir conocimientos, sino que también le permita tratar al estudiante como persona, es decir, que tenga en cuenta sus características, intereses, necesidades y promueva en los niños relaciones interpersonales adecuadas que le permitan tener una sana convivencia.

Por último, se continuó con el rastreo del ámbito Nacional del cual se encontraron los siguientes documentos:

El estudio realizado por Cárdenas, Gutiérrez, y Medina (2017) titulado, el diálogo en las prácticas pedagógicas en convivencia escolar de dos instituciones públicas del municipio de Yopal – Casanare, de la universidad de la Salle, la cual tuvo como objetivo Contribuir al favorecimiento de prácticas pedagógicas en convivencia escolar de docentes de educación básica de las instituciones educativas Carlos Lleras Restrepo e Instituto Técnico Empresarial El Yopal- ITEY, Este estudio estuvo fundamentado desde los planteamientos de Freire (1970, 1997), quien dice que la educación tiene una responsabilidad en el desarrollo del pensamiento crítico y es aquí en donde se reconoce el poder que aporta el diálogo entendido como una relación horizontal de A más B; describe un diálogo que comunica a través del amor, humildad, esperanza, fe, y

confianza. De este modo, plantea que la dialogicidad de la persona le permite pronunciar el mundo como un derecho que pone a prueba el encuentro entre los hombres.

Así, el diálogo se constituye en el camino mediante el cual los hombres generan acciones creadoras y liberadoras de situaciones de opresión como, por ejemplo, el sometimiento bajo acciones de poder que ejercen unas personas sobre otras.

El diálogo, también reconoce la solidaridad entre los hombres y propicia el pensamiento crítico; es allí donde surge la verdadera educación y la mediación con el mundo. La metodología estuvo enmarcada a un Paradigma: Socio-crítico, a un Enfoque Cualitativa y al método de investigación acción, en esta investigación se aplicaron distintos instrumentos, entre esos se encuentran: Diagnóstico o línea base Elliot (2005), Diseño del plan de acción o intervención Latorre (2005), Desarrollo del plan de acción o intervención Dewey (1939), entre otros. Por otro lado, los resultados de esta investigación fueron direccionados al diálogo reflexivo como una práctica que habilitó mayor capacidad de experimentar la convivencia escolar desde la apertura a más espacios de participación a todos los actores educativos, en especial a los padres de familia; además, detalló como valores para convivir en el aula, la creación de un ambiente de confianza, la escucha y reconocimiento de la diferencia.

De acuerdo con lo anterior este trabajo es pertinente a nuestra investigación puesto que tienen que ver con el dialogo para buscar a través de este el desarrollo en los estudiantes en cuanto al espacio afectivo, expresivo e imaginativo en donde se fomente la capacidad de prevenir y resolver conflictos.

Por otra parte, se encuentra el trabajo investigativo realizado por Campos, Jurado y Rivera (2017) titulado estrategias para la resolución del conflicto escolar entre los estudiantes de grado cuarto de la I.E.D. reino de Holanda, en la fundación universitaria los libertadores, la cual

tuvo como objetivo generar estrategias didácticas mediadas por TIC, que permitan minimizar el conflicto escolar entre los estudiantes de grado cuarto, del Colegio Reino de Holanda I.E.D. jornada mañana, Sede B Marco Fidel Suárez con el propósito de armonizar el ambiente escolar, este estudio estuvo fundamentado desde los planteamientos de la Real Academia Española, [RAE] (2014) quien manifiesta que la convivencia es un proceso de interacción entre dos o más individuos, este término etimológicamente procede de convivere que significa “acción de convivir, vivir en compañía de otro u otros”. También que el conflicto resulta inevitable en las interacciones sociales dado que es inherente a la naturaleza humana. Los individuos tienen intereses divergentes, así como diversas percepciones de los sucesos. Etimológicamente conflicto proviene del vocablo latino Conflictus que quiere decir “chocar contra, lucha, colisión, combate, confrontación” RAE (2014); este debe convertirse en una oportunidad de aprendizaje y crecimiento personal.

La metodología estuvo enmarcada en un enfoque de investigación cualitativo, en lo cual utilizaron los instrumentos diagnósticos Bernal (2010), Instrumentos de seguimiento e instrumentos de evaluación. Por otro lado, los resultados de la investigación arrojaron que de acuerdo con el análisis de los instrumentos diagnósticos en cada una de las categorías se concluye que: La mayoría de conflictos son de relación suceden por comentarios mal intencionados, mala comunicación, conductas ofensivas, falta de respeto y de tolerancia, lo que ocurre con frecuencia en el juego; usualmente son de carácter interpersonal, en los instrumentos aplicados se registra la agresión física y verbal como la principal problemática de convivencia entre los estudiantes del curso 401, los docentes consideran que esto sucede por una actitud de intolerancia generalizada.

Es de resaltar que la mayoría de agresiones tanto físicas como verbales es protagonizada por la población masculina en horas de descanso y en clase, la agresión gestual también es referida cuando algunos estudiantes hacen gestos obscenos a sus compañeras, y la relacional cuando excluyen a compañeros por condiciones físicas, como el color de piel; estos tipos de agresiones se presentan en menor medida, La agresión electrónica, acoso escolar y ciberacoso no se evidencian, lo que no significa que no existan; es necesario formar a los estudiantes para que identifiquen este tipos de situaciones y aprendan a enfrentarlas, finalmente, los resultados de la encuesta muestran la inclinación de los estudiantes por el uso de medios audiovisuales como videos, juegos y herramientas tecnológicas que los motivan y les generan interés para desarrollar actividades académicas; aspecto favorable para el desarrollo del proyecto. Con relación a lo anterior este trabajo es oportuno con nuestra investigación puesto que nos lleva a la profunda reflexión de los beneficios de la norma como tal, también se evidencian las estrategias didácticas mediadas por las TIC tendientes a minimizar el conflicto escolar de una manera innovadora.

En esta misma secuencia también se encuentra el trabajo realizado por Arévalo (2013) titulado estrategias de resolución de conflictos en el aula, aplicadas por docentes, en procesos de socialización de niños y niñas de 5 y 6 años de edad, del sector rular de santa marta D.T.C.H, el objetivo de este fue caracterizar las estrategias de resolución de conflictos en el aula, aplicadas por los docentes en procesos de socialización de niños y niñas de 5 y 6 años de edad, del sector rular de santa marta D.T.C.H lo cual estuvo fundamentado en desarrollar aspectos teóricos y conceptuales sobre la socialización en la primera infancia, las estrategias de resolución de conflictos, los fundamentos de la educación preescolar, la formación para la paz y las competencias ciudadanas, como elementos fundamentales para la comprensión del tema y de los hallazgos de investigación.

La socialización en la prima infancia (Lara & Ocampo, 1995, p. 77), quienes fundamentan que en la medida en que el niño y la niña crecen se evidencian en él y ella transformaciones, siendo de especial interés para el presente trabajo los procesos de socialización en la primera infancia, pues en ellos “el niño aprende los modos de una sociedad, de un grupo social estable y duradero, de tal manera que puede funcionar en ellos” iniciando así su socialización. La metodología que se utilizó en esta investigación fue la cualitativa, con el diseño de estudio de caso y como técnicas para la recolección de información, la observación no participante y la entrevista semiestructurada a docentes, padres y estudiantes en la investigación y el grupo focal. El proceso de investigación hizo evidente que las estrategias agónicas aplicadas por las docentes generan interacciones agresivas en el aula, condición que es reforzada por la violencia intrafamiliar, situaciones que se convierten en un obstáculo para la formación en la convivencia pacífica tan necesaria en esta zona devastada por la violencia.

De acuerdo con lo anterior este trabajo es pertinente a nuestra investigación puesto que es necesario que los niños aprendan las estrategias de resolución de conflictos de las vivencias en el hogar, el colegio y la comunidad, en el cual promuevan las mismas normas y valores mejorando los procesos de socialización.

En atención a la segunda variable como lo es el clima escolar, desarrollada en esta investigación se encontraron diferentes trabajos coherentes con el tema, en el ámbito internacional se encuentra el estudio realizado por Varela, Ávila y Martínez (2013) titulado, *Violencia escolar: Un análisis desde los diferentes contextos de interacción*, en la universidad Pablo de Olavide, España, el objetivo de este trabajo fue analizar la violencia en la escuela a partir del ámbito individual, familiar, escolar y comunitario. Este estudio estuvo fundamentado

bajo los planteamientos de La Organización Mundial de la salud (1996) la cual define la violencia como:

El uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho, o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones. (p.26)

La metodología estuvo enmarcada en un enfoque de tipo cuantitativo, la población estuvo conformada por 1723 adolescentes de cuatro centros de educación secundaria de Andalucía, España; los estudiantes tenían entre 12 y 18 años; en esta investigación se aplicaron distintos instrumentos de medida con los cuales se pretendía evaluar los distintos aspectos de los ámbitos antes mencionados, entre esos instrumentos se encuentran: La escala de autoestima de Rosenberg (1965), el cuestionario de evaluación del Autoconcepto en adolescentes (García y Musitu, 2009), el cuestionario de Evaluación de la Sintomatología Depresiva (Radloff, 1977), escala de clima familiar (Moos y Moos, 1981), entre otros.

Por otro lado, los resultados de esta investigación mostraron que los adolescentes con alta violencia escolar obtuvieron mayores puntuaciones que los adolescentes con baja violencia en soledad, sintomatología depresiva, estrés, comunicación ofensiva con los padres y conflicto familiar. Además, queda en evidencia que la violencia en la escuela está vinculada a los aspectos relacionados con el clima y aceptación tanto por los iguales como por el profesorado, lo que resalta la importancia del clima del aula y de las relaciones afectivas en el entorno escolar.

De acuerdo con lo anterior, este trabajo es pertinente a esta investigación puesto que resalta que los factores individuales, familiares, escolares y comunitarios juegan un papel fundamental para la mitigación de la violencia escolar en el aula.

De esta misma manera se puede inferir a partir del estudio realizado que el fracaso escolar, las relaciones negativas con los compañeros y profesores y la poca participación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje se relacionan con los comportamientos violentos de los niños en la escuela, es por eso que las relaciones interpersonales que el estudiante tenga dentro de la escuela con todos los miembros de la comunidad son de suma importancia debido a que esto genera un clima escolar positivo o negativo. Es decir que si la relación entre docente-estudiante y estudiante-estudiante no es la adecuada y no se generan espacios de diálogo y reflexión, los discentes no tendrían un buen desarrollo social dentro de la escuela lo que generaría violencia.

Otro estudio del que se puede hacer mención es el de Hombrados y Castro (2013) titulado: en un contexto Apoyo social, clima social y percepción de conflictos educativo intercultural, en la universidad de Málaga España, el cual tuvo como propósito estudiar las relaciones de apoyo social del alumnado en un contexto intercultural, es decir un espacio donde conviven personas de distintas culturas, asimismo su objetivo fue conocer el apoyo social recibido por parte de los iguales y el profesorado y probar si el apoyo social se relaciona positivamente con el clima social del centro escolar y la disminución de conflictos.

Este estudio estuvo fundamentado bajo los planteamientos de distintos autores entre ellos se encuentra Trianes (2000) quien afirma que “Actualmente, se considera que un clima social adecuado en el centro escolar favorece la integración social de los estudiantes” asimismo, se encuentra el aporte de Taylor (2004) el cual define que el apoyo social se refiere a "La percepción o la experiencia de que uno es amado y cuidado, estimado y valorado, y es parte de una red social de asistencia mutua y obligaciones" Por otro lado, la presente investigación se basó en un marco ecológico, que subraya la importancia del desarrollo de las relaciones sociales

de los jóvenes a través de microsistemas claves tales como el hogar y la escuela. Esta, se realizó en distintos centros escolares de la provincia de Málaga, España y la muestra estaba construida por 512 estudiantes, entre ellos discentes inmigrantes, autóctonos y de etnia gitana de edades comprendidas entre los 12 y 17 años.

Los instrumentos utilizados fueron: Características Sociodemográficas, Percepción de Conflictos, Cuestionario de Clima Social del centro escolar y Cuestionario de Apoyo Social recibido y percibido. Los resultados indican que el apoyo proporcionado por el profesorado correlaciona significativamente con el clima social del centro y la disminución de problemas de convivencia en el aula, pero escasamente con la disminución de los conflictos debidos a las diferencias culturales.

Esta investigación es oportuna a nuestro trabajo porque resalta la importancia de la escuela como un contexto social significativo y evidencia la importancia del papel que juegan los docentes como fuente de apoyo. Es decir que el apoyo de los profesores es un aspecto clave para que los discentes obtengan buenos resultados escolares, generando de esta manera menos fracasos académicos y así mismo desarrollar relaciones sociales exitosas.

De igual manera los resultados arrojados por esta investigación muestran que los problemas de convivencia escolar disminuyen conforme aumenta la percepción de los estudiantes respecto al apoyo que les brindan los docentes. Es por esto que con nuestra investigación pretendemos capacitar a los maestros para que se conviertan en un apoyo para los niños y niñas con el fin de que estos se sientan apoyados y guiados por sus maestros y así disminuyan los problemas de convivencia que generan un mal clima escolar en la institución.

Igualmente, el trabajo realizado por Melchor Gutiérrez y otros (2017) tiene aportes significativos a nuestra investigación. Esta investigación se tituló “Apoyo social percibido,

implicación escolar y satisfacción con la escuela”, en la universidad de Valencia España, el objetivo de este trabajo fue comprobar, mediante ecuaciones estructurales los efectos del apoyo académico percibido por los estudiantes y la implicación escolar sobre la satisfacción de la escuela. En esta investigación participaron 2028 estudiantes de origen angoleño, con edades entre los 14 y 22 años. Los resultados muestran la influencia que tiene el apoyo académico percibido de los docentes, la familia y los estudiantes sobre la satisfacción con la escuela. De esta misma manera, muestran que la percepción del apoyo de los iguales no muestra capacidad predictiva sobre la implicación escolar; mientras que recibir apoyo de la familia y del profesorado resulta relevante para la implicación del alumnado y su satisfacción con la escuela.

De lo anterior, se puede inferir que el maestro juega un papel fundamental en la formación de cada estudiante puesto que es el encargado de motivar y despertar el interés de los alumnos para que de esta manera estos puedan desarrollar todas sus habilidades y se puedan sentir bien consigo mismos. También es importante mencionar la importancia de las relaciones entre profesores y estudiantes son fundamentales para lograr una buena adaptación escolar y de esta manera todos los miembros de la comunidad educativa tengan relaciones sociales positivas, disfruten de la escuela y puedan aprender mejor.

Ahora bien, continuando con el contexto de América, se encuentra el trabajo de Enrique Chaux (2011) el cual hizo un estudio en México que se titula Múltiples Perspectivas Sobre un Problema Complejo: Comentarios Sobre Cinco Investigaciones en Violencia Escolar, en la universidad Católica de Chile, este tuvo como propósito analizar el papel que juegan los docentes y los estudiantes para prevenir los problemas de violencia escolar, el estudio estuvo fundamentado bajo los planteamientos de De-Luca, Pigott & Rosenbaum (2002), quienes plantean que “La agresión que sufren muchos estudiantes puede tener consecuencias académicas

y psicológicas graves en el corto y largo plazo” Entre los métodos de recolección de datos o instrumentos usados están los cuestionarios basados en nominaciones, cuestionarios de autoreporte de conductas, entrevistas individuales semi-estructuradas, observaciones no participantes y revisión de documento. Esto permite una diversidad de tipos de análisis que van desde estrategias cuantitativas, como las ecuaciones estructurales, hasta estrategias cualitativas, como la teorización enraizada o la producción de repertorios interpretativos. Los resultados de este estudio evidencian la insuficiente formación que reciben los maestros para poder atender adecuadamente los problemas de violencia y de convivencia que se presentan en las escuelas.

Esta investigación nos aporta a nuestro trabajo investigativo la importancia del rol del docente para prevenir la agresión y promover la convivencia y la importancia de capacitar a los docentes para que puedan atender este tipo de situaciones.

Además, Chaux plantea que para prevenir la violencia se deben integrar a todos los miembros de la comunidad educativa (docentes, padres de familia, estudiantes, directivos docentes, comunidad) y en el caso de los maestros estos deben apropiarse de las situaciones de violencia que se evidencien dentro del aula y no desligar su responsabilidad por miedo a no creer que pueden contribuir a mejorar la convivencia. En este documento también nos hablan de la importancia del rol del docente puesto que estos frecuentemente se deben enfrentar a situaciones de agresión y la manera como intervenga será determinante para la construcción de un clima escolar positivo.

De igual manera se evidencia con esta investigación que “Es poca la formación que reciben los profesores sobre cómo responder constructivamente ante este tipo de situaciones” (Chaux, 2011).

Es por eso que aún se encuentran docentes que no saben cómo intervenir ante un episodio de violencia, por esa razón con esta investigación se pretende formar a los docentes y enseñarles una estrategia para que puedan manejar los problemas que se le presenten en el contexto escolar con sus estudiantes y de este modo logren asumir su rol como docentes.

De otro modo, la tesis llevada a cabo en Montevideo, Uruguay por Aristimuño y Noya (2015), el cual se titula La convivencia escolar y el fenómeno del bullying en la enseñanza secundaria de Uruguay, este estudio fue realizado para la universidad del Uruguay, Un estudio de casos tuvo como objetivo identificar las diferentes formas de convivencia en dos instituciones de Montevideo, estas se enfocaron igualmente en las características del hostigamiento escolar y la influencia familiar y del clima escolar en la aparición de problemas de convivencia. Este estudio estuvo fundamentado bajos los planteamientos de Olweus (1998), quien plantea que:

Las víctimas habituales del hostigamiento escolar son alumnos más ansiosos e inseguros que el resto, con baja tolerancia a la frustración, baja autoestima, cautos, sensibles y tranquilos. Cuando se sienten atacados, normalmente reaccionan llorando o alejándose. Evidentemente, el hostigamiento refuerza estas características.

Por otro lado, la metodología estuvo enmarcada en un enfoque de tipo mixto (cualitativo y cuantitativo), esta investigación fue realizada a distintos estudiantes y directivos y profesores de distintas escuelas de Montevideo, Uruguay. Las técnicas utilizadas fueron entrevistas, grupos de discusión y se aplicó un cuestionario al 45% del total de estudiantes de ambos centros.

El principal instrumento de tipo cuantitativo fue una encuesta aplicada a los alumnos, en base a un muestreo estratificado por conglomerados. Los instrumentos de tipo cualitativo empleados en la investigación fueron entrevistas a adultos que trabajan en los centros (equipos directivos, adscriptos, profesores referentes), grupos focales con estudiantes delegados de clase y

análisis de contenido de documentos donde se registraron las sanciones de conducta. A partir de los instrumentos empleados en esta investigación se definieron diferentes manifestaciones de violencia escolar, asimismo, los resultados muestran que un promedio del 10% de los estudiantes de ambos liceos sufre bullying y que los alumnos promovidos sufren tres veces más violencia que los demás, entre otros hallazgos.

Es por ello que en esta misma investigación se resalta la importancia de las prácticas docentes en el proceso de enseñanza- aprendizaje lo cual es pertinente para nuestra investigación puesto que las acciones realizadas por el docente dentro del aula pueden generar un ambiente positivo para el aprendizaje y la convivencia pacífica.

El anterior estudio tiene aportes significativos para esta investigación debido a que podemos encontrar que la manera en como el docente desarrolla su quehacer pedagógico va a ser determinante para fomentar un ambiente positivo y así crear relaciones adecuadas entre sus estudiantes. De igual manera el maestro debe utilizar las estrategias adecuadas para detener actos de violencias, debe generar espacios de dialogo en donde los actores educativos razonen acerca de los problemas que pueden llegar a causar los actos de violencia, con el fin de disminuir las agresiones físicas y verbales entre los discentes y puedan solucionar sus diferencias de forma no violenta. Esto significa que, en cierto sentido el docente debe en todo momento ser un mediador del conflicto con el fin de que las personas en conflicto lleguen a un acuerdo para mitigar el hecho de violencia.

De igual forma, a la luz de los resultados obtenidos, resulta importante dotar al profesorado de las habilidades necesarias para que, a través de sus prácticas docentes, promuevan la creación de un clima escolar positivo.

Por otra parte, en estudios realizados en el ámbito nacional para el clima escolar, Herrera y Rico (2014) realizaron una investigación la cual se titula El Clima Escolar Como Elemento Fundamental, en la universidad Autónoma, esta tuvo como objetivo caracterizar el clima escolar en la Institución Distrital para de esta manera contribuir al mejoramiento de la convivencia en las escuelas del distrito de Barranquilla, en la universidad Autónoma Del Caribe, este estudio estuvo fundamentado bajo los planteamientos de diferentes autores entre ellos se encuentran Arón y Milicic (2000) quienes plantean que “En términos generales, el clima escolar incluye, tanto a la percepción que los niños y jóvenes tienen sobre su contexto escolar, como la que tienen los profesores acerca de su entorno laboral” (p. 8) de igual manera Herrera y Rico citan a Valdés, Treviño, Castro, Carrillo, Bogoya, Costilla y Acevedo (2008) quienes definen el clima escolar como:

El grado en el cual el estudiante se siente a gusto en la escuela y en el aula de clases, con base en los sentimientos que despiertan diferentes situaciones del contexto educativo relacionados con sus compañeros y docentes, tiene en cuenta aspectos relacionados con el grado de tranquilidad que siente el estudiante cuando se encuentra en la escuela, el grado de pertenencia a la institución y la relación con sus compañeros. (p. 9)

Para lograr el objetivo planteado los autores diseñaron una metodología de tipo descriptivo- analítico de corte transversal. La muestra que tomaron fue de 152 estudiantes, profesores y directivos de las instituciones educativas oficiales de la ciudad. El instrumento empleado fue de tipo estructurado y aborda las dimensiones de: Convivencia, Conflicto Escolar e Intervención. Tuvo tres versiones (El cuestionario dirigido a profesores, el dirigido a directivos y el dirigido a alumnos). Y estuvo fundamentado en el “Protocolo para la Medición de la

convivencia en los Centro Educativos No universitarios de la Comunidad Autónoma de Aragón”. De acuerdo a los resultados arrojados por esta investigación permite seguir investigando acerca del clima escolar puesto que a pesar de que los estudiantes, docentes y directivos de las distintas escuelas tenían una buena percepción en el quehacer diario aún se observan manifestaciones de agresión. Bullying, fracaso y deserción escolar.

En este trabajo Herrera y Rico (2014) afirman que:

El clima escolar hace referencia a los procesos de interacción que se generan entre diversos actores en un contexto y momento determinado, en el que se presenta un intercambio de estímulos, de respuestas, de compartir las diferencias o consentir las mismas de acuerdo a su nivel social y estado psicológico. (p. 8-9)

Lo anterior contribuye significativamente a esta investigación porque con esta se quiere que la interacción entre docente- estudiante genere un mejor clima escolar. Asimismo, se puede decir que para que el clima escolar concebido por los estudiantes como positivo se requiere que dentro del aula la interacción entre todos sea apropiada puesto que el concepto de clima escolar que los discentes tengan van a depender de las experiencias vividas dentro del salón de clases con sus compañeros y docentes.

Por otro lado Díaz granados (2014), realizó un estudio titulado La asociación entre los ambientes escolares y las actitudes de apoyo hacia la violencia en estudiantes colombianos, estudios realizados para la revista colombiana, este tuvo como objetivo observar si los discentes que son atendidos en instituciones con ambientes escolares de cuidado, en orden y abiertos a la participación estudiantil demostraban tener menos actitudes de apoyo a la violencia que los estudiantes que atienden en centros educativos con ambientes que muestran poco cuidado y poca apertura a la participación. Este estudio se fundamentó bajo los planteamientos de Luckenbill y

Doyle (1989) los cuales definen que “Las actitudes de apoyo a la violencia se refieren a las creencias de que la agresividad es un medio efectivo para resolver los problemas, que puede usarse para obtener lo que se quiere” (p. 174) la metodología estuvo enmarcada en un enfoque de tipo cuantitativo, en esta investigación se utilizaron los datos pilotos de la prueba saber del año 2012 en competencias ciudadanas para que así se pudieran percibir las actitudes de apoyo a la violencia de 523 estudiantes a partir del contexto escolar en el que están inmersos. Diazgranados utilizo variables continuas de nivel escolar que reflejan distintos aspectos de los ambientes escolares, entre ellas están: Ambientes de orden, ambientes de cuidado y ambientes abiertos a la participación escolar. Los resultados de esta investigación evidencian que en los ambientes en donde el profesor utiliza estrategias positivas basadas en el afecto y el respeto para resolver problemas los estudiantes reportan bajos actos de violencia en sus escuelas.

Este estudio es un aporte importante para el presente trabajo de investigación puesto que, si se implementa un método de enseñanza que le permita al estudiante dialogar, reflexionar e interactuar adecuadamente con sus compañeros y docentes probablemente se disminuyan los actos de violencia, se desarrollen habilidades comunicativas y aprendan a trabajar en equipo.

Finalmente, se encuentra el estudio de López, Carvajal, Soto y Urrea (2013) denominado Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes, en la universidad de la Sabana, el cual tuvo como propósito evaluar la convivencia escolar. Este estudio estuvo fundamentado bajo los planteamientos de diferentes autores entre ellos Moreno (2008); Castro y Serafiz (2009); Sánchez (2009) y Chaux (2012) quienes coinciden y plantean que “Los conflictos se refieren a las situaciones que se presentan a nivel interpersonal; surgen cuando se juntan dos posiciones frente a una necesidad, situación, objeto o intención” (p.388). La metodología estuvo enmarcada mediante un estudio descriptivo y transversal y de tipo cuantitativo en nueve establecimientos

educativos. Fueron partícipes 1091 estudiantes, 101 profesores de distintas instituciones educativas de cinco municipios de la Cundinamarca, Colombia. Los instrumentos utilizados incluyeron variables tales como el clima escolar, agresión, factores de apoyo, funcionalidad familiar, entre otros. Los resultados de esta en lo que respecta al clima escolar, categoría que comprende las relaciones sociales, las normas y la participación, los estudiantes consideraron en 52,3% de los casos que las relaciones sociales son regulares, en tanto que 96% de los profesores las consideraron buenas.

Este estudio hace aportes pertinentes al presente trabajo de investigación puesto que menciona que el clima escolar negativo es un factor poco favorable en la motivación por parte de los miembros de la comunidad educativa, mientras que tener un ambiente favorable donde exista orden y buenas relaciones interpersonales contribuyen a un mejor clima en el establecimiento y mejoran la convivencia en el aula, desarrollando de esta manera habilidades sociales que permitirán tener un mejor rendimiento académico.

De esta manera López, Carvajal y otros (2013) plantean que:

Dentro de esta realidad existe un hecho que debe tenerse en cuenta, a saber: es importante establecer mecanismos de participación, de reflexión y construcción de escenarios educativos que no solo se limiten al aula de clases sino que estén asociados a la dinámica de la escuela, con el fin de mejorar la convivencia y hacer del acto educativo un elemento significativo que aporte a los estudiantes, profesores y padres de familia no solo lo académico sino que también sea parte de una buena convivencia.

Por lo anterior se puede decir que al ver que la violencia es una realidad se deben generar espacios de participación donde todos se apropien del tema y aprendan a vivir en paz.

Marco Teórico - Conceptual

Enseñanza problematizadora

Para darle validez a esta investigación, se hizo un rastreo conceptual, con el propósito de apreciar las definiciones de diversos autores, con relación a las variables que competen a la investigación, las cuales son enseñanza problematizadora que tiene relación con la pedagogía de la liberación, la dialogicidad en el aula, la educación bancaria, los dilemas morales y éticos y los ejes fundamentales que se plantean en esta teoría; la segunda variable es el clima escolar, donde se dan a conocer las concepciones generales sobre el ambiente educativo, el aula como el espacio donde se dan las interacciones sociales, la diferencia entre climas toxico y climas nutritivos, el clima del aula con sus diferentes definiciones, para poder tener una claridad sobre estas temáticas y de esta manera poder darle una solución a la problemática planteada.

Es importante resaltar que la enseñanza problematizadora es una propuesta planteada por Paulo Freire quien fue uno de los mayores y significativos pedagogos del siglo XX y elaboro diferentes propuestas con el fin de mejorar las relaciones entre maestros y estudiantes y de esta manera se pudiera dejar de un lado la educación tradicional en donde los estudiantes no eran los protagonistas de su proceso de aprendizaje; fue el pedagogo de los oprimidos y en su trabajo transmitió la pedagogía de la esperanza. Influyó en las nuevas ideas liberadoras en América Latina y su figura es referente en la educación.

La teoría de Paulo Freire se encuentra direccionada hacia el conocimiento aplicado a la educación, centrada por la concepción dialéctica. Por lo tanto, en la pedagogía de la liberación Freire (1965) propone una educación dialogal y problematizadora como instrumento para la concientización. La concientización no es más que el acceso a la criticidad, la elevación de la conciencia ingenua a la conciencia crítica. Esta no puede ser individual ni egoísta. La educación

es en su concepción, es una interacción de los hombres entre sí, de los individuos con su medio, transformación mutua de los hombres y de su ambiente para superar la división de la sociedad en opresores y oprimidos.

Es decir que la pedagogía de la liberación tiene como objetivo principal formar personas que estén sujetas a pensar, debatiendo su visión del mundo problematizando y transformándolo por medio de la práctica de la realidad, para así crear reflexiones sobre su entorno y sobre lo que debe transformar, creando un encuentro de los seres humanos con su dignidad. Con la pedagogía liberadora se busca un tipo de educación donde el educando aprende a comprender el mundo en su interacción con él, es una persona consciente del mundo en evolución constante y su aprendizaje es más duradero ya que propicia la reflexión y la crítica.

La Educación Problematizadora apunta hacia la liberación y la independencia, orientada hacia la acción y la reflexión de los seres humanos sobre la realidad, se descarta al alumno pasivo y esto se traduce en la búsqueda de la transformación del contexto en la que el docente y discente encontrarán la liberación humanizándose.

Con la educación problematizadora se busca fortalecer la comunicación entre educadores y educandos puesto que de esta manera ambos pueden ser educados mientras se establece un diálogo con intensidad de que se adquieran nuevos conocimientos; con esta propuesta se pretende llegar a la liberación, porque el alumno se vuelve un sujeto activo en su proceso de formación y este busca la transformación de su realidad, en donde el docente y el estudiante fortalecen los valores y actitudes necesarias que contribuyen a su humanización. Cabe resaltar que esta teoría es de carácter reflexivo e implica que el estudiante y el docente estén en constante descubrimiento de la realidad para que de esta manera se vuelvan sujetos críticos reflexivos y puedan percibir como está el mundo y como ellos se están afrontando a este.

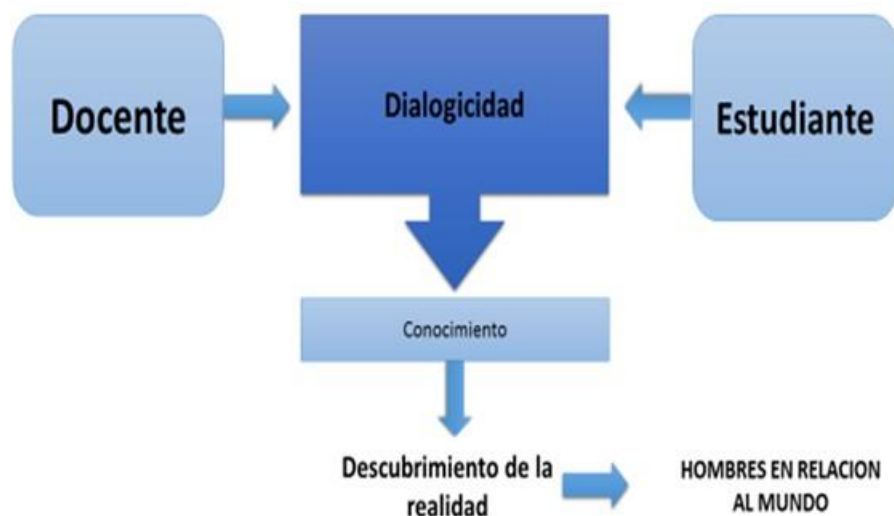


Figura 1. Enseñanza problematizadora, recuperado de Martínez, Taibel, Truyol (2018)

En la imagen anterior se puede observar que la educación problematizadora se basa en el dialogo que tiene el educador con los educandos, construyendo conocimientos permitiéndole la reflexión y el descubrimiento de la realidad para así formar hombres que se encuentren con relación al mundo.

Como se mencionó anteriormente el diálogo es fundamental en la educación problematizadora puesto que Freire (como se cita en Álvarez, 2012) plantea que: “No sería posible llevar a cabo la educación problematizadora, que rompe con los esquemas verticales característicos de la educación bancaria, ni realizarse como práctica de la libertad sin superar la contradicción entre el educador y los educandos” (pp.6-7)

En este orden de ideas Álvarez (2012) dice que:

Si se tiene en cuenta que en esta educación se debe partir de una comunicación entre sujetos, es decir un encuentro, debe existir una dialogicidad que permita que se realice una reflexión y un proceso de criticidad dentro de la comunicación. El aprendizaje se construye a partir del dialogo y de la comunicación, ya que no es

posible considerar que el hombre logre construirse, aprender o enseñar desde el silencio, si no que a partir de la palabra y con la palabra será posible llegar a reflexionar sobre lo ocurrido. Aquí, el papel del maestro cambia y entiende que no es posible educar únicamente, y se da cuenta que al igual que el educando, requiere ser educado y por esto necesita del otro para lograrlo. (p.7)

De lo anterior se puede decir que para que el estudiante pueda llegar a ser un sujeto crítico es necesario que este se encuentre en constante comunicación con el docente y sus compañeros puesto que una persona no puede aprender significativamente sino está enriqueciendo sus conocimientos con los demás, por lo tanto, es necesario que en las escuelas existan espacios educativos en los cuales el niño pueda estar en constante reflexión para que así pueda crear transformaciones.

Por otro lado, Velasco y De González (2008) (como se cita en Álvarez, 2012) expresan:

La educación dialógica consiste, entonces, en el progresivo reconocimiento en la teoría y la praxis educativa, sobre la necesidad de que la enseñanza salga del estrecho marco de la transmisión de contenidos a un sujeto que los acumula, para pasar a hacer buen uso de las capacidades cognitivas del estudiante, permitiéndosele cuestionar y someter a examen la información, discutirla con sus pares y construir conocimiento con ellos, en un marco de interacción comunicativa verdadera, guiada por pautas de equilibrio en la participación y la búsqueda colectiva de sentido. (p.8)

De lo anterior se puede inferir que para que se dé un buen proceso de enseñanza y aprendizaje es necesario incluir el dialogo dentro del aula como mediador para construir nuevos conocimientos puesto que en este proceso los estudiantes se encuentran en constante intercambio

de ideas y puntos de vista, y de esta manera pueda construir saberes que se encuentren en relación con el mundo y con las personas que lo rodean.

Asimismo, el dialogo debe ser realizado en base a sus dos dimensiones de acción y reflexión para que pueda derivarse la praxis, que lo que le permite al sujeto transformar el mundo, cabe resaltar que sin acción la palabrería y el verbalismo ocuparían su lugar es decir las acciones no existirían sino solamente la teoría, si la reflexión se elimina el activismo ocuparía el lugar de esta y no existirá una transformación del mundo.



Figura 2. Teoría de la acción dialógica (Martínez, Taibel y Truyol, 2018)

En la imagen anterior se pueden observar las cuatro características que conforman la dialogicidad, cabe resaltar que la teoría planteada por Freire caracteriza el proceso dialógico en cuatro variables, las cuales son: la colaboración en la cual los sujetos transforman el mundo para la liberación de los seres humanos, lo que implica el descubrimiento de sí mismo y del mundo, en este descubrimiento se posibilita la confianza a los demás, el trabajo en equipo y la comunicación recíproca entre pares; la unión esta hace referencia a la acción solidaria de los

sujetos, reconociéndose como seres transformadores de la realidad por medio de una acción creadora.

Por otro lado, la organización permite el aprendizaje de la autoridad y la libertad verdadera, mediante la transformación de la realidad, la organización plasma la autoridad como ente mediador que reconozca la libertad a través del acto de delegar; por último, la síntesis cultural la cual surge de toda acción cultural sistematizada y deliberada, que interviene en la estructura social. Compuesta de fines y métodos la acción cultural puede estar al servicio de la dominación o de la liberación; ambas, dialécticamente, se procesan en la estructura social a través de la permanencia y el cambio.

Al respecto, Sotomayor (2011) plantea que:

Su compromiso con la acción, con el cambio, implica que la educación debe consistir en hacer que la persona llegue a ser sujeto, que se construya como persona, que transforme el mundo, que entable con las demás relaciones de reciprocidad, que haga su cultura y su historia. Y las personas sólo pueden participar activamente en la historia, en la sociedad, si descubren que pueden cambiarla, crearla. Esto requiere una toma de conciencia. En esto consiste el objeto primario de la educación. Hay que provocar una actitud crítica, de reflexión que lance a la acción. (p.3)

En relación a lo anterior y de acuerdo a la propuesta de educación problematizadora de Freire se puede afirmar que esta es fundamentalmente crítica, liberadora y exige ser reflexivos, analíticos y transformadores, con actitud dialógica que no se basa solo en las palabras, sino que se dé la acción para llegar a la reflexión, lo que implica la formación de seres más humanos, que sean capaces de relacionarse con las demás personas aceptando sus diferencias, es decir su

cultura, religiones e intereses, todo esto con el fin de que sean capaces de crear transformaciones en la sociedad.

También Gadotti (2008) plantea que:

Un aspecto fundamental en la propuesta de Freire es la concepción de docente, que rompe los esquemas mentales generados por los paradigmas pedagógicos vigentes y establecidos en la época. Freire marca tres ejes fundamentales: no hay docente sin discente; enseñar no es transferir conocimientos; y enseñar es una especificidad humana. (p.40)

Con estos ejes se resaltan las condiciones que requiere un maestro que va más allá del simple conocimiento de lo que debe enseñar, a su vez incide en tener un profundo conocimiento de la realidad, teniendo la capacidad crítica sobre la realidad social, política y económica del contexto donde se desenvuelve el maestro. A su vez, su práctica pedagógica exige que este tenga en cuenta a los estudiantes y asimismo respete los saberes de los educandos partiendo de estos, por lo tanto, se le exige ser crítico y creativo, pero tomando la práctica social con todas sus implicaciones y así pueda lograr transformaciones sociales.

“Enseñar es un acto de amor, de tolerancia, de paciencia e impaciencia, de lucha, de esperanza, de respeto y comprensión del inacabamiento del hombre” (Gadotti, 2008). Con esto se quiere decir que para enseñar es necesario hacerlo con vocación, donde todo acto de enseñanza que se haga sea realizado con la intención de formar hombres que no solo almacenen conocimientos, sino que obtengan una formación integral, aprendizajes significativos que le sean útiles para la transformación de su realidad y a su vez puedan establecer relaciones interpersonales con los demás, comprendiendo el mundo al cual se encuentran inmerso.

Todo lo anteriormente mencionando se encuentra en oposición a la educación tradicional la cual Freire denominaba Educación Bancaria, donde los maestros son el sujeto de la educación y el educando es el receptor de los contenidos que se trabajan durante el año escolar, es decir los docentes solo se encargan de transmitir los conocimientos sin ningún tipo de interacción con los alumnos, en la educación tradicional se denomina como un excelente estudiante al que aprenda de manera memorística las temáticas trabajadas en el salón de clases, es por esto que los alumnos son totalmente pasivos ante su proceso de formación puesto que el maestro es quien decide que es lo que deben aprender, pero cuando estos van descubriendo la realidad del mundo al cual se encuentran inmersos los docentes presentan dificultades al realizar su proceso de enseñanza.

Cabe resaltar que ese tipo de educación impide que los discentes tengan una conciencia de la realidad y no les permite identificar su identidad, es por esto que Paulo Freire propuso una nueva educación que debe tener más en cuenta a los educandos en su proceso de enseñanza-aprendizaje, donde los dos pares sean educados, que se evidencie que los docentes no son lineales sino que utilizan una metodología que implique actos donde los alumnos puedan estar en constante descubrimiento con la realidad y estos sean los protagonistas de sus aprendizajes, que estos puedan ser críticos-reflexivos y que puedan realizar transformaciones por eso la título enseñanza problematizadora puesto que es una metodología flexible que permite compartir ideas, comprensión del mundo y la realidad, mas no lleva a la individualización.

Es importante señalar que el dialogo juega un papel fundamental en el proceso de enseñanza problematizadora, inicialmente, Álvarez (2010) expresa que:

Si hacemos un análisis etimológico del término tenemos una base de la que partir en la conceptualización. La palabra diálogo tiene dos partes: “dia” y “logo”. “Dia” significa “a través de”. “Logo” alude a la facultad de expresar el pensamiento a

través del lenguaje. De este modo, el diálogo sería el modo a través del cual el pensamiento se expresa a través del lenguaje. (p.53).

Asimismo, Burbules (1999) citado en Álvarez (2010), define el diálogo como: “una interacción conversacional deliberadamente dirigida a la enseñanza y el aprendizaje” (p. 54). De lo anterior se entiende que el dialogo es un proceso pedagógico con el cual se pretende favorecer el aprendizaje.

Por otra parte, Álvarez (2010) hace referencia a cuatro formas de entender el dialogo entre ellos esta: la conversación ordinaria, el dialogo como actividad pedagógica convencional, el dialogo pedagógico reflexivo y el dialogo interior.

Ahora bien, Lago Bornstein (1990) citado en Álvarez (2010) plantea que

El diálogo como actividad pedagógica reflexiva debería caracterizarse por permitir a los alumnos, dentro de un orden y siguiendo ciertas reglas, expresarse y dar sus opiniones, ideas y puntos de vista; facilitar y promover el intercambio de ideas y opiniones, no sólo entre el profesor y los alumnos, sino también, entre los alumnos mismos; reconocer que el profesor no es el único que puede poseer el conocimiento, sino que éste puede aprender también de los alumnos; favorecer el intercambio de ideas y puntos de vista, considerar el conocimiento como el resultado de la mutua interacción, estando, por tanto, abierto a crítica; proporcionar a los alumnos tiempo y tranquilidad para poder reflexionar y formular sus propias ideas, argumentos, etc. (p.55)

Es decir, que el diálogo puede ser utilizado como una estrategia que le permita al docente y al estudiante comunicarse dentro de parámetros que se basen en la escucha, el respeto y la aceptación de distintos puntos de vista, lo que permite que se construyan aprendizajes mutuos

contribuyendo al desarrollo de una buena convivencia donde la comunicación sea la base esencial para la resolución de conflictos.

La reflexión es un eje que no puede faltar en un espacio educativo puesto que con ella los actores educativos pueden entender sus acciones de una forma más fácil.

Según Locke la palabra reflexión “la emplea para señalar una de las dos fuentes del conocimiento humano, el cual, a su juicio, se forma, de un lado, con las sensaciones provocadas por la acción de los objetos exteriores sobre nuestros órganos de los sentidos, y, del otro lado, con la actividad observadora de nuestra alma. A esta percepción de “la actividad interna de nuestra alma” la llaman reflexión. La admisión de la reflexión como una forma autónoma del conocimiento, paralela e independientemente de la experiencia material, fue una concesión al idealismo. (Diccionario filosófico marxista, 1946)

El diccionario filosófico José Ferrater Mora (1964) desde una mirada psicológica define la reflexión cómo:

El abandono de la atención de los actos sobre los contenidos intencionales para volverse sobre los actos mismos. La reflexión sería, según eso, una especie de inversión de la dirección natural o habitual de los actos, con los cual se crearían las condiciones necesarias para la reversión completa de la conciencia y el logro de la conciencia de sí mismos. (p 544.)

Asimismo, la noción de reflexión desempeña un importante papel en la filosofía de Hegel, quien la explica de la siguiente manera: “Empleamos la expresión reflexión, ante todo, en relación a la luz que, en su movimiento rectilíneo, al tropezar con un espejo, se refleja y se nos presenta como algo duplicado: en primer término; como algo inmediato, existente, y, en segundo término, esto mismo, pero mediatizado o supuesto. Pues así ocurre también cuando

reflexionamos sobre un objeto cualquiera o (como suele decirse) meditamos sobre él; por cuanto aquí el objeto precisamente no se nos da a conocer como algo inmediato, deseamos conocerlo como mediatizado” es decir la reflexión es una imagen reciproca de una cosa en otra.

(Diccionario filosófico marxista, 1946)

Dilemas Morales

Por otro lado, es necesario mencionar a los dilemas morales puesto que, estos son situaciones a las cuales deben enfrentarse los seres humanos en ciertos momentos en este caso se hace referencia a los docentes y estudiantes.

Según Cantillo, Encinas y Salazar (2001) definen que:

El dilema moral es un conflicto cognitivo entre dos valores. Los dilemas son relatos de situaciones hipotéticas de carácter imaginario o reales que presentan un conflicto de valores y crean la necesidad de tomar una decisión ante él. Las personas a las que se les presenta el dilema deben decidir cuál es la solución que les parece más correcta y justificarla mediante un razonamiento moral (p. 96).

Los anterior hace referencia a los dilemas que deben enfrentarse los seres humanos ante situaciones que coloquen en riesgos sus valores morales y las decisiones que deben tomar ante estas, siempre y cuando tenga la capacidad de razonar y argumentar su postura.

Teniendo en cuenta que la enseñanza problematizadora se trabaja también por medio de los dilemas morales es pertinente sustentar la teoría del desarrollo moral planteada por Kohlberg en 1955.

En este orden de ideas, Linde (2009) plantea que:

En 1955 Kohlberg comenzó una investigación sobre el razonamiento moral.

Exploraba la capacidad de emitir juicios morales a través de la presentación de una serie de dilemas ante los cuales procuraba hacer razonar a los sujetos entrevistados individualmente. Los dilemas morales son relatos de situaciones, generalmente hipotéticas, que presentan un conflicto de valores y la necesidad de tomar una decisión ante él. (p. 8)

Por lo tanto, se considera que Kohlberg en su teoría pretendía que los sujetos razonaran ante situaciones en las cuales debían tomar una posición que contribuyera a la solución de la problemática presentada teniendo en cuenta los valores morales que lo forman como persona, los cuales influyen en la toma de decisiones, si estas son las más adecuadas para nosotros mismos y para los demás.

Del mismo modo, Kohlberg (1992) (como se cita en Linde, 2009) plantea que:

La educación tradicional del carácter se apoya en las valoraciones inconscientes de los profesores; en cambio, en el enfoque cognitivo evolutivo de la educación moral, el profesor no se invoca ni se acentúa como autoridad, sino que debe entrar en juego como una opinión más, solo para que sirva de guía (párr. 4).

Es decir, que el docente debe presentar una variedad de dilemas y elaborar interrogantes para que sea el propio estudiante el que examine sus juicios morales. Por lo tanto, esta no busca respuestas buenas o malas, sino exponer problemas morales que inciten al estudiante a pensar y reflexionar críticamente para adquirir niveles superiores de juicio moral, admitir grados de responsabilidad en sus acciones y en la de los demás.

Por otro lado, Linde (2009) expresa que:

Según Kohlberg las personas construimos los principios morales evolutivamente, en una especie de proceso en espiral en el que los principios o procedimientos para juzgar son tentativamente aplicados a los problemas morales. Cuando existe una discrepancia entre el principio y nuestras intuiciones, podemos reformular el principio o nuestra intuición moral, si es que pensamos que ésta última era errónea, hasta que alcanzamos un “equilibrio reflexivo” (p.10).

En otras palabras, lo anterior quiere decir que las personas a medida que van creciendo sus principios morales van cambiando de acuerdo a su desarrollo puesto que, van adquiriendo más capacidades para razonar, tomar decisiones y saber argumentar sus posiciones.

Esta propuesta de investigación tiene como propósito fortalecer el clima escolar por medio de la enseñanza problematizadora puesto que un clima adecuado favorece a la seguridad, aceptación, compañerismo, permite que el estudiante pueda sentirse acompañado seguro, tranquilo y posibilita el desarrollo personal, en cambio un clima escolar negativo produce estrés, irritación, desmotivación, depresión, fracaso escolar.

Además, Maturana y Dávila (2006) expresan que “la educación es fundamental pero no en términos de aprendizaje de materias, sino en términos de convivencia”. Para Maturana (2001) es primordial enseñar a un niño a respetarse y aceptarse, solo así aprenderá a respetar y aceptar a sus compañeros y vivir en armonía con su entorno. (p.88). Los niños/as tienen que ser formados bajo los cuatro pilares de la educación los cuales son aprender a conocer el cual significa que el estudiante debe adquirir los instrumentos de la comprensión lo cual implica aprender a comprender el mundo que lo rodea, aprender hacer que significa que el educando pueda influir sobre su propio entorno, aprender a vivir juntos el cual implica que el sujeto pueda participar y

cooperar con los demás y por ultimo aprender a ser el cual corresponde al desarrollo de la personalidad, capacidad de autonomía, de juicio y responsabilidad personal.

En la Institución el niño/a aprende sobre la vida y aprende a convivir, siempre y cuando este ambiente sea propicio para desarrollar estas capacidades.

Clima escolar

De acuerdo a lo planteado por Maturana y Dávila se puede decir que en la educación es de suma importancia construir ambientes que fortalezcan la convivencia entre todos los actores educativos, debido a que si se crean relaciones positivas entre los miembros de la institución esto beneficiara a los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

Teniendo en cuenta lo anterior Tuvilla, (2004) considera que:

Si la educación es un instrumento valioso para la transformación humanizadora de la sociedad, no es precisamente porque permite sólo la adquisición de conocimientos disciplinares, sino sobre todo porque auspicia también formas de relacionarse unos/as con otros/as desde la generosidad inequívoca, desde la emoción y desde los sentimientos más profundos del ser humano. Encontrar el equilibrio entre estos dos tipos de conocimientos (disciplinar, experiencial o relacional), conocimientos por otro lado de diferente origen y naturaleza, constituye un motivador desafío para los centros educativos. (p.9)

La educación no solamente debe estar enfocada en que los estudiantes deben estar dotados de conocimientos, sino que también debe contribuir a la formación de seres integrales que sean capaces de relacionarse unos con los otros, tengan la capacidad de aceptar diferencia e

intereses, que la educación sea un espacio de igualdad de oportunidades, que sea un espacio donde sus protagonistas puedan convivir en paz y en armonía.

El clima escolar es uno de los elementos que caracterizan a las escuelas como institución, este se valora por la calidad de las relaciones entre sus miembros y los sentimientos de aceptación y de rechazo de los demás. Un buen clima escolar induce a una convivencia más fácil y permite abordar los conflictos en mejores condiciones.

Por lo tanto, es pertinente resaltar lo que Tuvilla (2004) afirma:

El clima escolar remite particularmente a los valores, actitudes, sentimientos, dominantes en el centro escolar, e indica la atmosfera que reina en las relaciones sociales; así mismo guarda estrecha relación con las finalidades educativas acordadas en respuesta a las demandas sociales. (p.34)

Por consiguiente, es importante resaltar que un establecimiento educativo es uno de los entornos más importantes para el desarrollo social y el espacio donde el maestro puede potenciar y fortalecer habilidades para que los estudiantes puedan relacionarse entre sí, además ha de ser un lugar para el crecimiento personal, el desarrollo comunitario y afectivo a través de la interacción de los elementos de la comunidad educativa.

Mientras que Ascorra, Arias & Graff (2003) plantean que:

El clima de aula es una dimensión emergente de las relaciones que los alumnos y profesor/res establecen entre sí. Éste se constituiría en un proceso recursivo de interacciones entre los actores educacionales; en donde el actuar del alumno y el del profesor se despliega conforme a una serie de normas, hábitos comportamentales, rituales, prácticas sociales existentes en el contexto del aula; los cuales a su vez son constituyentes de nuevos patrones socioafectivos de

acción. Es decir, las interacciones entre los alumnos y entre éstos y el profesor son determinadas por y determinantes del clima de aula. (Pág.117-123)

Asimismo, Cornejo y Redondo, (2001) plantean que:

Lo que define el clima social de una institución es la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que se establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan.

Con relación a lo anterior se puede decir que es de suma importancia generar un clima escolar adecuado dentro del aula porque en estos espacios, las personas se desenvuelven durante gran parte de su vida, además adquieren la mayoría de comportamientos sociales.

Igualmente, para que el clima escolar sea adecuado va a depender de las características interpersonales del discente y del docente, además influirá también el tipo de acuerdos que establecen los maestros con sus estudiantes, el modo en cómo se comunican entre ellos, la manera en cómo se implementan los contenidos a enseñar con referencia a la realidad de la clase y de cómo se ponen en práctica las estrategias metodológicas para que el proceso de enseñanza-aprendizaje beneficie a los estudiantes.

Entonces, el proceso de enseñanza-aprendizaje para que sea exitoso tiene que producir satisfacción, que los estudiantes se sientan a gusto con lo que se les enseña y debe de igual manera beneficiar los aspectos personales, motivacionales y actitudinales de los sujetos involucrados en el proceso. Para esto, todo establecimiento educativo debe tener en cuenta las relaciones que se manejan dentro de ella, las interacciones que se producen entre las personas y los roles que se establecen, puesto que es relevante el papel que juega el maestro y los estudiantes en el contexto educativo. Para contribuir a mejorar el clima escolar; el maestro debe

ser flexible, dinámico, reflexivo y debe mantener un dialogo constante con sus estudiantes, hacerlos partícipes de su proceso, formarlos en valores para que de esta manera logren desarrollar habilidades que le permitan establecer relaciones positivas con los demás y puedan reflexionar, ser críticos respecto a los comportamientos que tienen en los distintitos contextos en los que están inmersos y de esta manera puedan contribuir a la mejora de la sociedad.

Como se ha dicho anteriormente, el acto educativo no solo se fundamenta en los materiales necesarios para la implementación del currículo o contenidos que se van a dar o en las relaciones básicas entre los maestros y alumnos, sino que deben ser mucho más importantes los escenarios donde se desarrollan las condiciones favorables de aprendizaje, las experiencias y actitudes vivenciadas por cada uno de los participantes y así se desarrollen capacidades, competencias, habilidades y valores.

En relación a lo anterior, Midgley, Roeser y Urdin (1996) (como se cita en Arón y Milicic,) plantean que:

En un clima social positivo la relación profesor-alumno se caracteriza por un alto grado de respeto, apoyo, cuidado, calidez, confianza y responsabilidad. Asimismo, plantean que los profesores que alimentan un clima cooperativo e interdependiente logran mejores niveles de autoestima y competencia académica en sus estudiantes que los profesores que enfatizan la competencia y la comparación entre los alumnos y alumnas. (p.19).

Es decir que las buenas relaciones que maneje el docente con sus estudiantes produce un proceso de dinamismo y favorece a generar un clima escolar adecuado para el buen desarrollo de los procesos educativos. Entonces se puede decir que el proceso de enseñanza- aprendizaje se construye en el marco de las relaciones interpersonales que se establecen sobre el proceso.

En otras palabras, el clima escolar se aprecia por la manera en cómo se evidencian las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa y por los sentimientos de aceptación y respeto que exista con los pares. Un buen clima escolar genera una mejor convivencia y permite que los conflictos que se presentes se manejen adecuadamente a través de la comunicación los acuerdos mutuos entre los implicados.

El clima escolar también tiene que ver con las percepciones que cada uno de los actores educativos tiene sobre la vida que se maneja dentro de la escuela, esto quiere decir que la percepción del clima escolar va a depender de las experiencias vividas en el contexto educativo y es por eso que existen distintos factores como las relaciones entre docente- estudiante, las estrategias que se manejan dentro del aula, la manera en como hacen partícipes a los estudiantes en sus procesos, la organización y la ambientación del aula van a generar que los discentes tengan una mejor percepción sobre el clima que se maneja en la escuela porque se van a sentir valorados, y además van a vivir en un ambiente de cooperación donde sus intereses y necesidades son tomadas en cuenta y de esta manera se puede llegar a la construcción de conocimientos y a la adquisición de valores como el aprender a convivir.

En síntesis, se puede resaltar que el clima escolar relaciona a todas las instancias que son gestoras de los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula, es decir la relación entre profesor-estudiante, relación entre estudiante-estudiantes, de igual manera las metodologías de enseñanza utilizadas por el maestro y la pertinencia de los contenidos que se trabajan dentro del aula puesto que si no son de utilidad para los estudiantes poco interés van a tener estos de asistir a la escuela.

Convivencia

La Convivencia es un concepto surgido o adoptado en Hispanoamérica para resumir el *ideal* de una vida en común entre grupos cultural, social o políticamente muy diversos; una vida en común viable; un “vivir juntos” estable, posiblemente permanente, deseable por sí mismo y no sólo por sus efectos.

(Mockus, 2002, p. 19)

Es decir que la convivencia es fundamental en la vida de cada una de las personas puesto que en la sociedad se presentan diversos tipos de costumbres, creencias, culturas, religiones, raza, y es necesario que todos aprendan a relacionarse con los demás respetando sus diferencias y obteniendo un clima favorable y agradable para todos.

De lo anterior se puede decir, que la convivencia se refiere a las relaciones que se establecen en un grupo o comunidad del cuál hacen parte diversas personas con pensamientos y creencias diferentes esto implica que para tener una buena convivencia las personas aprendan a aceptar y respetar las diferencias para que de esta manera puedan vivir juntos y en armonía.

De igual manera, Mockus, 2002 plantea que:

Convivir es llegar a vivir juntos entre distintos sin los riesgos de la violencia y con la expectativa de aprovechar fértilmente nuestras diferencias. El reto de la convivencia es básicamente el reto de la *tolerancia a la diversidad* y ésta encuentra su manifestación más clara en la *ausencia de violencia*. (p. 20)

Esto quiere decir que para el autor es de suma importancia que las personas aprendan a tolerar las diferencias de los demás puesto que la tolerancia y la aceptación de la diversidad juega un papel fundamental para tener una buena convivencia.

Finalmente, el autor plantea que una tolerancia a la diversidad hoy por hoy implica tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Una transformación de las identidades y de sus mecanismos de reproducción, de manera que, para tener una identidad fuerte, o para conservarla, ya no se necesite negar la identidad del otro, no se necesite excluirlo;
- Aceptación de que las opciones que distintos grupos o distintas tradiciones ofrecen ante las preguntas más importantes (religiosas⁴, filosóficas, políticas) podrían considerarse – en cierta manera – equivalentes y, más modernamente, aceptación de la posibilidad y utilidad de que coexistan en una misma sociedad diversos proyectos de sociedad;
- Ampliación del campo de celebración de acuerdos (muchos temas, como los relacionados con la sexualidad o las tareas domésticas, dejan de ser regulados por costumbres y pasan a ser objeto de acuerdo, por ejemplo, en el seno de las parejas). (Mockus, 2002, p. 20).
- El clima escolar se da también por medio de la convivencia que lleven las personas que participan en un espacio escolar para así poder obtener un desarrollo positivo y esta es muy esencial en la vida de las personas.

Comunicación

Cabe resaltar que la comunicación también influye significativamente en el clima escolar puesto que las dificultades en la comunicación afectan la personalidad y la capacidad de actuar adecuadamente en el entorno social. En opinión de Satir (1980) la comunicación se refiere tanto a la conducta verbal como no verbal, dentro de un contexto social, significa interacción o transacción, e incluye todos los símbolos y claves que las personas utilizan para dar y recibir un significado (p.12)

De lo anterior se puede decir que la comunicación es una acción que hacen las personas pertenecientes a una comunidad por medio de la cual expresan sus ideas, inquietudes o cosas que

desean cambiar y mejorar, la comunicación es fundamental para que se pueda dar una interacción positiva entre los miembros de un grupo permitiendo que las personas se sientan satisfechas, facilidad los lazos amistosos etc.

Relaciones interpersonales

En el clima escolar se tienen en cuenta también las relaciones interpersonales según (Sroufe, Egeland & Carlson), van ampliándose a lo largo de la vida mediante un efecto de cascada. Las relaciones de la infancia temprana son las que proveen el soporte necesario para introducir al niño en el mundo de los pares, y estas a la vez, proveen la experiencia necesaria para involucrarse en relaciones más complejas y extensas (1999).

Lo anterior quiere decir que las relaciones interpersonales son un proceso por el cual pasan todos los seres humanos desde la infancia que es donde se empieza a dar es acción, cuando el niño entra a la escuela y establece relaciones con sus compañeros y va adquiriendo habilidades que le permiten comunicarse con las personas de su entorno hasta cuando son personas adultas que manejan tipos de relaciones más complejas.

Tipos de clima

Por otro lado, es importante señalar que existen diversos tipos de clima escolar según Milicic y Aron 2017 son:

Nutritivo.

Los climas nutritivos son aquellos que generan climas en que la convivencia social es más positiva, en que las personas sienten que es agradable participar, en que hay una buena

disposición a aprender y a cooperar, en que los estudiantes sienten que sus crisis emocionales pueden ser contenidas, y que en general contribuyen a que aflore la mejor parte de las personas. (Milicic y Arón, 2017)

Es decir que en los espacios donde se presentan este tipo de climas se puede percibir que existen buenas relaciones interpersonales, donde los valores como el respeto, la tolerancia, y la igualdad se colocan en práctica para obtener una buena convivencia que les permita a los actores educativos mantener una buena comunicación y un buen desarrollo integral.

Tóxicos.

Por el contrario, los climas sociales que podrían describirse como tóxicos, son aquellos que contaminan el ambiente contagiándolo con características negativas que parecieran hacer aflorar las partes más negativas de las personas. En estos climas, además se invisibiliza los aspectos positivos y aparecen como inexistentes y por lo tanto existe una percepción sesgada que amplifica los aspectos negativos, y las interacciones se tornan cada vez más estresantes e interferentes con una resolución de conflictos constructiva. (Milicic y Arón, 2017).

Teniendo en cuenta lo anterior es preciso señalar que estos tipos de clima no favorecen al desarrollo de las relaciones interpersonales, puesto que no existen una conexión entre pares lo cual influye a que no se den espacios armónicos e interactúen entre sí, incurriendo en el desarrollo personal de los actores.

Por último, es importante señalar que el matoneo también hace parte de los climas tóxicos ya que son casos que no favorecen al desarrollo de una sana convivencia y una ejecución de un clima escolar agradable.

Según (Castillo-Pulido), elmatoneo escolar hace referencia a la intimidación, el hostigamiento y la victimización que se presenta entre pares en los ambientes escolares; tiene “un carácter repetitivo, sistemático y la intencionalidad de causar daño o perjudicar a alguien que habitualmente es más débil” (2011).

El matoneo se presenta especialmente entre hombres que están entrando a su adolescencia, y puede tener un papel fundamental en el desarrollo de la personalidad y la sociabilidad de los jóvenes al brindarles un estatus social (Cerezo 2006; García Sierra, 2010).

Es decir, los casos que se presentan en las escuelas donde los estudiantes son agredidos o vulnerados ya sea por sus compañeros o maestros, se dan en muchas ocasiones por la falta de tolerancia a las diferencias que presentan los miembros de un grupo, esto causa lesiones físicas y psicológicas a las víctimas haciendo interrupción en su desarrollo integral y en el cumplimiento de sus objetivos, el matoneo también puede causar efectos negativos en el desarrollo de la personalidad, la socialización de la persona que es agredida.

Marco Legal

Para garantizar una viabilidad normativa, en esta investigación se tienen en cuenta los siguientes requisitos legales:

La constitución Política de Colombia de 1991. En el artículo 67: establece que “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura”.

La Ley 115 de febrero 8 de 1994 en sus apartes:

- Artículo 1 que sustenta el Objeto de la ley el cual expone que la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que le permite al ser humano ser una persona integral.
- Artículo 21 donde mencionan los objetivos específicos de la educación básica, de este tomamos en cuenta e siguiente objetivo:
- La formación de los valores fundamentales para la convivencia en una sociedad democrática, participativa y pluralista.

Asimismo, se tiene en cuenta también la Ley 1620 de 2013 “por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar”

Esta ley permite al Gobierno Nacional crear mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro y fuera de la escuela.

De igual forma, la Ley 1620 de 2013 permite empoderar a los estudiantes reconociéndolos como sujetos activos de derechos, con capacidad para tomar decisiones sobre su proyecto de

vida, afrontar las situaciones que les plantea el contexto y para contar lo que les ocurre, recurriendo a los padres, madres de familia o a sus docentes, para que estos acompañen como corresponde su proceso de formación y toma de decisiones.

Por otra parte, la ley otorga a la escuela un papel preponderante como el espacio predilecto donde se desenvuelven los niños, niñas y adolescentes para desarrollar estrategias integrales que respondan a las necesidades del contexto y al objetivo de lograr una educación de calidad. Privilegia la implementación de los manuales de convivencia como herramientas que, en un marco de derechos, establecen las responsabilidades de los estudiantes, pero también de sus familias, docente y directivos de las Instituciones.

Del mismo modo esta ley crea y consolida el comité de convivencia escolar como el espacio privilegiado para que sus padres de familia, estudiantes, docentes y directivos puedan reportar, analizar casos e identificar nuevas alternativas que incentiven y fortalezcan la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, de modo que permitan aprender del error, respetar la diversidad y dirimir los conflictos de manera pacífica, así como enfrentar posibles situaciones y conductas que atenten contra el ejercicio de sus derechos.

Esta ley estructura un sistema de información unificado para la identificación, registro y seguimiento de los casos de acoso escolar, de vulneración de derechos sexuales y reproductivos que afecten a los niños, niñas y adolescentes de los establecimientos educativos.

Por último, es importante resaltar que esta ley no privilegia a un grupo en particular de la población, sino que piensa y establece acciones en beneficio de todos y cada uno de los niños, niñas y adolescentes del país como lo establece la Constitución y las leyes.

Capítulo III

Marco Metodológico

En este aspecto se dará a conocer la ruta y la estructuración del diseño metodológico, las técnicas y los procedimientos para facilitar la recolección de datos desde el contexto de la presente investigación. Del mismo modo, se explica el enfoque que guía el panorama de esta, en cuanto a la enseñanza problematizadora y el clima escolar.

Paradigma

La presente investigación se encamina con el paradigma sociocrítico, este paradigma exige que el o los investigadores se mantengan en una constante reflexión- acción para generar transformación social.

Según Escudero (1987) (como se cita en Santa María, 2006) considera que los presupuestos más característicos del paradigma sociocrítico son:

- Visión holística y dialéctica de la realidad educativa. La educación no es aséptica ni neutral y en ella influyen las condiciones ideológicas, económicas, culturales, etc. que la rodean, influenciándola de modo positivo y negativo.
- Asume una visión democrática del conocimiento. Todos los sujetos participantes en la investigación son participantes activos comprometidos, que comparten responsabilidades y decisiones.
- La investigación trata de plantearse y generarse en la práctica y desde ella, partiendo de la contextualización de ésta y contando con los problemas, las necesidades e intereses de los participantes.

- Apuesta por el compromiso y la transformación social de la realidad desde la liberación y emancipación de los implicados. (p. 18)

De lo anterior, es pertinente mencionar que este paradigma busca que los actores implicados en este proceso se mantengan en un diálogo constante y bidireccional con el fin de que puedan reflexionar de manera individual y colectiva para buscar de esta manera la transformación social. Asimismo, este paradigma permite que se una la teoría y la práctica, usando la teoría como fundamentación y guía de la práctica, generando una interacción mutua.

Enfoque Epistemológico

La investigación se centra en el enfoque epistemológico Introspectivo-Vivencial según Padrón (1998):

Este enfoque parte de las interpretaciones de los simbolismos socioculturales que abordan los actores de un grupo social una realidad, por lo tanto el conocimiento se considera como una interpretación de una realidad, puesto que en este enfoque existe una relación muy estrecha entre el sujeto investigador y el sujeto de estudio, con el propósito de que el objeto de estudio pase a ser una experiencia vivida, sentida y compartida por el investigador permitiéndole involucrarse en el contexto e interpretando profundamente sus comportamientos, acciones y forma de relacionarse entre sí. (p.37).

En este enfoque el conocimiento se produce a medida que el investigador es capaz de captar la verdadera esencia del objeto de estudio es decir el conocimiento se vuelve un acto de comprensión, por lo tanto se utiliza la interpretación hermenéutica, la convivencia y desarrollo de experiencias socioculturales, los análisis estadísticos, las intervenciones en espacios

vivenciales y en situaciones problemáticas reales, los estudios de caso son los trabajos que más son utilizados en este enfoque epistemológico por lo que se busca es entender las normas, creencias, actitudes, valores de una comunidad.

Tipo de investigación

Se aborda desde un enfoque cualitativo el cual se refiere a la investigación que produce información descriptiva, es decir, las propias palabras habladas o escritas de las personas investigadas y la conducta de estas. Taylor y Bogdan (1984) definen que:

La investigación cualitativa es inductiva. Los investigadores desarrollan conceptos, intelecciones y comprensiones partiendo de pautas de los datos, y no recogiendo datos para evaluar modelos, hipótesis o teorías preconcebidos. En los estudios cualitativos los investigadores siguen un diseño de la investigación flexible. Comienzan sus estudios con interrogantes sólo vagamente formulados.

(p.7)

De lo anterior se puede decir que los estudios enfocados en este paradigma se conducen en ambientes naturales, cotidianos; se estudia cómo vive, como se comporta la gente, que piensa y cuáles son sus actitudes. Cabe resaltar que la recolección de datos se da por las experiencias y prioridades de los participantes, así mismo, los significados no se reducen a números ni son analizados de forma estadística.

En el enfoque cualitativo se utilizan métodos de análisis interpretativos, contextual y etnográfico, utilizan técnicas que no pretenden medir ni asociar mediciones con números, se utiliza la observación no estructurada, entrevistas en grupos, evaluación de experiencias personales, inspección de historias de vida, interacción con grupos, etc.

En otro orden de ideas, Kleining, 1982 (como se cita en Krause, 1995) establece tres reglas básicas para el diseño general de la investigación cualitativa:

- Regla acerca del objeto de estudio: El objeto de estudio es preliminar; se le conoce realmente recién después de finalizado exitosamente un proceso de búsqueda.
- Regla acerca de la acción investigativa: El objeto de estudio deberá ser investigado desde todos los ángulos. Es ésta la regla de la variación estructural máxima de las perspectivas. Significa operacionalmente que, cada vez que se suponga que un factor determinado tiene influencia sobre los resultados, se varíe este factor.
- Regla acerca de la evaluación: Los datos deberán ser analizados con respecto a sus similitudes. Se buscará la similitud entre dos o más hechos, tanto en términos descriptivos como analíticos. Ello implica analizar datos máximamente variados respecto de sus semejanzas.

Diseño de investigación

El método escogido para la realización de este trabajo es la Investigación Descriptiva, que según Salkind (1998), “se reseñan las características o rasgos de la situación o fenómeno objeto de estudio” (p. 11). Según Cerda (1998), “tradicionalmente se define la palabra describir como el acto de representar, reproducir o figurar a personas, animales o cosas”; y agrega: “Se deben describir aquellos aspectos más característicos, distintivos y particulares de estas personas, situaciones o cosas, o sea, aquellas propiedades que las hacen reconocibles a los ojos de los demás” (p. 71).

De acuerdo con este autor, la función de esta investigación es la capacidad para escoger las características más visibles del objeto de estudio esto permite que la problemática encontrada

pueda ser conocida detalladamente, dando paso a una identificación de hechos, situaciones o casos de este mismo, es pertinente señalar que esta investigación se soporta primordialmente en técnicas como la encuesta, la entrevista, la observación y la revisión documental que da paso para caracterizar un fenómeno o situación concreta.

Por otro lado, el autor Fidias G. Arias (2012), define: “la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere” p. (24).

Según este autor la investigación descriptiva se clasifica en dos puntos:

- a) Estudios de medición de variables independientes: Su misión es observar y cuantificar la modificación de una o más características en un grupo, sin establecer relaciones entre éstas. Es decir, cada característica o variable se analiza de forma autónoma o independiente. Por consiguiente, en este tipo de estudio no se formulan hipótesis, sin embargo, es obvia la presencia de variables.

Ejemplos: Determinación de la tasa de deserción escolar.

– Estudio sobre las características socioeconómicas de la población universitaria.

- b) Investigación correlacional: Su finalidad es determinar el grado de relación o asociación (no causal) existente entre dos o más variables. En estos estudios, primero se miden las variables y luego, mediante pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas, se estima la correlación. Aunque la investigación correlacional no establece de forma directa relaciones causales, puede aportar indicios sobre las posibles causas de un fenómeno.

Ejemplos: – Estudio sobre la correlación entre años de estudio e ingresos.

- Análisis de la correlación entre el coeficiente intelectual y el rendimiento laboral.

Teniendo en lo anterior es preciso decir, que la investigación descriptiva se trabaja teniendo en cuenta el propósito del proyecto de investigación, este diseño le permite al investigador tener una profunda comprensión e interpretación del fenómeno al cual quiere dar solución, lo que también da paso a poder construir instrumentos pertinentes, que faciliten la recolección de información necesaria y poder determinar si las estrategias aplicadas dieron buenos resultados o no.

Esta ruta es totalmente pertinente para la realización de esta investigación puesto que el objetivo general de este trabajo analizar el fortalecimiento del clima escolar desde los desafíos de la enseñanza problematizara en el grado segundo del colegio Sagrada Familia.

Por lo tanto, el enfoque epistemológico introspectivo-vivencial encaja con lo que se pretende lograr ya que este enfoque se basa en la interpretación de la realidad de un grupo social lo que implica que nosotras como investigadoras nos involucremos en el contexto para poder entender las normas, creencias, actitudes y formas de relacionarse.

De acuerdo al enfoque se puede decir que el enfoque se encamina en un paradigma interpretativo ya que se busca interpretar el contexto con el propósito de identificar las causas que producen la problemática a la cual se le va a dar solución esto se logra dar por medio de la observación, entrevista, grupos focales, estudios de casos, lo que da paso a que estos instrumentos sean utilizados teniendo en cuenta los objetivos específicos y el objetivo general.

Teniendo en cuenta que con este proceso se busca comprender se decide basarse en un enfoque investigativo cualitativo puesto que este se utiliza para trabajar en ambientes cotidianos para entender la forma como viven, como se comportan, cuáles son sus actitudes, lo que permite

que nos incluyamos de lleno en el entorno dando una interacción con el grupo que se pretende trabajar.

El método de Investigación Descriptiva es el más adecuado para esta investigación puesto que, es un proceso que se trabajó con el grado segundo, con el fin de analizar el fortalecimiento del clima escolar desde la enseñanza problematizadora, mejorando también las relaciones interpersonales del grupo escogido para trabajar, permitiendo que los estudiantes en este proceso fortalezcan el trabajo colaborativo, trabajo en equipo, espacios de reflexión, donde se puedan registrar las reacciones o impresiones que cause la estrategia que será implementada.

En este método los investigadores se involucran en el proceso para poder lograr realizar una descripción detallada de cada procedimiento que se realice, por lo tanto los investigadores no son ajenos a la situación que se presenta sino que hace parte de esta para poder comprenderla.

Escenario

Según, Fracica (1988) citada en Bernal (2010), señala que el escenario es “el conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación. Se puede definir también como el conjunto de todas las unidades de muestreo” (p. 160). Asimismo, Jany (1994) define el escenario como: “La totalidad de elementos o individuos que tienen ciertas características similares y sobre las cuales se desea hacer inferencia” (como se cita en Bernal, 2010).

Por consiguiente, el escenario escogido para llevar a cabo esta investigación está conformada por el colegio la Sagrada Familia ubicado en el municipio de Malambo, en el departamento el Atlántico la cual cuenta con un total de 101 estudiantes en básica primaria de primero a quinto grado, los cuales oscilan entre las edades de 6 a 12 años.

La presente institución fue escogida teniendo en cuenta las problemáticas que se percibieron en el aspecto de convivencia escolar tales como: agresiones físicas y verbales, falta de comunicación entre docentes y estudiantes, carencia de comunicación entre los docentes, y la ausencia de los padres ante el proceso educativo, las cuales afectan las relaciones interpersonales y el desarrollo integral de los estudiantes. También se consideraron las metodologías implementadas por los docentes que en ocasiones no favorecen a la generación de un clima escolar adecuado, por otro lado, en el sector del que provienen los estudiantes se manifiestan episodios de violencia verbal y físicas entre pares lo que influye que los educandos tengan estos comportamientos que no permiten que se desarrolle una sana convivencia.

Actores

Para Bernal (2010) el actor “Es la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuarán la medición y la observación de las variables objeto de estudio” (p. 161)

En efecto, los actores con los cuales se van a trabajar en esta investigación será el grado segundo de primaria que cuenta con un total de 16 estudiantes en las edades de siete y ocho años.

Del mismo modo, Ruiz (2014) señala que:

El criterio de confianza que elijamos para garantizar la representatividad de actores es la característica que distingue a los diversos tipos de actores. Estos se dividen en dos grandes familias. Las que usan las leyes probabilísticas del **Azar** para garantizar la confianza de los actores, que se llaman Probabilísticos, y las que se sirven de algún otro criterio, que suelen denominarse **Intencionales**. (p. 63)

Con relación a lo anterior, es importante señalar que el muestreo intencional:

Es aquel en el que los sujetos de la muestra no son elegidos siguiendo las leyes del azar, sino de alguna forma intencional. En él no hay modo de estimar la probabilidad que cada elemento tiene de ser incluido en la muestra ni la seguridad de que cada elemento tiene alguna oportunidad de ser incluido. (Ruiz, 2014, p. 64)

Por lo tanto, el criterio para la selección de este grado fue de manera intencional, debido que el propósito de esta investigación es que se pueda dar un fortalecimiento en clima escolar del grado segundo ya que se presentan situaciones que no permiten que se den buenas relaciones en el aula de clases provocando diferencias entre ellos, el grupo de estudiantes fue escogido a juicio de los investigadores, puesto que el desarrollo de esta investigación se dará únicamente con el grupo anteriormente mencionado con el fin de implementar la enseñanza problematizadora para lograr mejoras en el clima escolar teniendo en cuenta las falencias que se presentan en el aula de clases

Técnicas e instrumentos

En esta investigación se aborda el trabajo teniendo en cuenta dos categorías que son: la enseñanza problematizadora y el clima escolar a partir de la problemática que se evidencia en el presente estudio.

Por lo anterior, se aplicarán las siguientes técnicas e instrumentos en el grado segundo con el fin de recoger la información necesaria que darían validez al trabajo de investigación.

Técnicas

La observación. Según Bernal (2010) “La observación como técnica investigación científica, es un proceso riguroso que permite conocer, de forma directa, el objeto de estudio para luego describir y analizar situaciones sobre la realidad estudiada” (p. 273)

Asimismo, Cerda (1998) como se cita en Bernal (2010) define que

...los elementos que conforman un proceso de observación y necesitan ser claramente definidos por el observador, en todo proceso de investigación fundamentado en la observación, son los siguientes: El sujeto que investiga, el objeto de estudio, los medios en los que se da la observación, los instrumentos que se van a utilizar y el marco teórico del estudio. (p. 258)

De igual manera, para el mencionado autor, según los niveles de relación que se den entre el sujeto y el objeto, así como entre éstos con los medios y los instrumentos, se dan diferentes tipos de observación entre los cuales cabe señalar los siguientes

- Observación natural, es aquella en la que el observador es un mero espectador de la situación observada; por tanto, no hay intervención alguna de éste en el curso de los acontecimientos observados.
- Observación estructurada, es la observación en la que el observador tiene un amplio control sobre la situación objeto de estudio; por tanto, el investigador puede preparar los aspectos principales de la situación de tal forma que reduzca las interferencias ocasionadas por factores externos al estudio y que se logren los fines de la investigación.
- Observación participante, en este tipo de observación, el observador es parte de la situación que observa. Según Cerda (1998) como se cita en Bernal (2010) una de las premisas del investigador que opta por tal técnica de obtención de información es que debe estar el mayor tiempo en la situación que se observa, con el propósito de conocer de forma

directa todo aquello que a su juicio puede constituirse en información para el estudio. (p. 258)

La entrevista. Buendía, Colás y Hernández (2001) como se cita en Bernal (2010) definen que:

...la entrevista es una técnica que consiste en recoger información mediante un proceso directo de comunicación entre entrevistador(es) y entrevistado(s), en el cual el entrevistado responde a cuestiones, previamente diseñadas en función de las dimensiones que se pretenden estudiar, planteadas por el entrevistador. (p. 256)

Grupo Focal. Bertoldi, Fiorito y Álvarez (2006) plantean que: “Los grupos focales son considerados una técnica específica de la investigación-acción participativa orientada a la obtención de información cualitativa, dentro de la categoría más amplia de entrevistas grupales”.

Un GF se conforma con un conjunto de "personas representativas", en calidad de informantes, organizadas alrededor de "una temática" propuesta por otra persona, en este caso "el investigador", quien además de seleccionarlos, coordina sus procesos de interacción, discusión y elaboración de acuerdos, en un mismo espacio y en un tiempo acotado. La interacción grupal que se produce en el encuentro promueve un aumento de las posibilidades de exploración y de generación espontánea de información. (párr. 4)

Instrumentos

Guion de observación: Según Campos y Lule (2011) Definen que:

La guía de observación es el instrumento que permite al observador situarse de manera sistemática en aquello que realmente es objeto de estudio para la

investigación; también es el medio que conduce la recolección y obtención de datos e información de un hecho o fenómeno. (p. 12)

Por otro lado, Tamayo (2004) (como se cita en Campos y Lule, 2011) define a la guía de observación como:

Un formato en el cual se pueden recolectar los datos en sistemática y se pueden registrar en forma uniforme, su utilidad consiste en ofrecer una revisión clara y objetiva de los hechos, agrupa los datos según necesidades específicas, se hace respondiendo a la estructura de las variables o elementos del problema. (p.12)

Guion de entrevista: Los entrevistadores usan la guía de entrevista para asegurarse de que los temas claves sean explorados con un cierto número de entrevistados. No es un protocolo estructurado. Se trata de una lista de áreas generales que deben cubrirse con cada entrevistado. En la situación de entrevista el investigador decide cómo enunciar las preguntas y cuando formularlas. La guía de entrevista sirve solamente para recordar que se deben hacer preguntas sobre ciertos temas. (Taylor, 2006, p. 119). Se debe tener cierto grado de conocimiento sobre las personas que se desean entrevistar. Este tipo de guía es útil cuando el investigador ya ha aprendido de los entrevistados a través del trabajo de campo, entrevistas preliminares u otra experiencia directa.

Guion de grupo focal: Según, Melendez-Miguel (1999), el grupo focal es “un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto.

Fases

Tendremos en cuenta las siguientes fases durante el desarrollo de la investigación según esa espiral de Lewin

Fase 1: Preparación: (Primer ciclo).

Planificación:

Para conocer con claridad las falencias que se estaban presentando en el aula de clases se creó un Guion de observación el cual tenía ciertas situaciones que no permiten que se dé un ambiente armónico.

Acción

En este momento se llevó a cabo la ejecución de del Guion de Observación donde se marcaron los ítems de acuerdo a las acciones que se podían determinar en el aula de clases.

Evaluación de acción

Después de realizar una observación se pudo determinar que en el grado segundo se presentan episodios de violencia ya sea verbal o física por lo tanto se decide implementar estrategias que ayuden a mejorar el clima escolar para que los estudiantes aprendan a comunicarse y a resolver los conflictos de manera pacífica y así formarlos para la vida.

Fase 2: Ejecución: (Segundo ciclo).

Planificación

Se crearon un grupo de actividades las cuales tenían como propósito manejar situaciones de conflicto a las cuales debían darle solución a través del diálogo y el trabajo en equipo.

Acción

Se dio la ejecución de estas actividades entre espacios del horario de clases, los estudiantes participaron activamente mostrando interés por querer mejorar sus falencias en cuanto a la comunicación.

Evaluación de acción

Los estudiantes del segundo grado se vieron entusiasmados por trabajar con la estrategia la Enseñanza Problematicadora, cabe resaltar que las actividades que se realizaron estaban acorde a su edad, por lo tanto, fueron espacios acogedores; en algunos momentos se pudo observar que algunos educandos no les gustan trabajar con otros compañeros sino con los mismo de siempre, sin embargo, se esforzaron por dejar sus diferencias a un lado y trabajar en equipo.

Fase 3: Entrevista: Tercer Ciclo

Planeación

En esta fase se diseñó un guion de entrevista para realizarle a los estudiantes una serie de preguntas y de esta forma poder determinar cuál fue el impacto de la enseñanza problematicadora.

Acción

La ejecución de esta entrevista se dio al finalizar en su totalidad las actividades, se escogió un total de 7 estudiantes.

Reflexión

Los estudiantes entrevistados, participaron con una actitud positiva y expresaron que la estrategia que se implementó para fortalecer el clima escolar en su salón les permitió compartir más con sus compañeros, conociéndolos más a fondo y aprendieron de forma significativa a

resolver sus diferencias, se pudo notar que en el salón de clases han disminuido los conflictos que perjudicaban la armonía del grupo, se escuchan más y se agreden menos.

Tabla 2

Variables de Investigación

VARIABLE DE INVESTIGACIÓN	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	ASOCIADAS A CADA VARIABLE	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA MEDICIÓN DE DATOS.	TÉCNICA E INSTRUMENTO PARA EL PROCEDIMIENTO DE DATOS.	POBLACIÓN
Clima Escolar	<p>Tuvilla (2004) afirma:</p> <p>El clima escolar remite particularment e a los valores, actitudes, sentimientos, dominantes en el centro escolar, e indica la atmosfera que reina en las relaciones sociales; así mismo guarda estrecha relación con las finalidades educativas acordadas en respuesta a las</p>	<p>El clima escolar no es un término nuevo, aún en muchas escuelas no logran mantener unas adecuadas relaciones entre cada uno de sus miembros y es por esto que esta investigación tiene como objetivo principal implementar la estrategia de enseñanza problematizadora con el fin de mejorar el clima escolar.</p>	<p>Convivencia</p> <p>Comunicación</p> <p>Tipos de clima</p>	<p>Guión de observación</p> <p>Guion de entrevista</p>	<p>Observación</p> <p>entrevista</p>	<p>Estudiantes de segundo grado del colegio la sagrada familia.</p>

	demandas sociales. (p.34)				
Enseñanza Problematizada	La Educación Problematizada apunta hacia la liberación y la independencia, orientada hacia la acción y la reflexión de los seres humanos sobre la realidad, se descarta al alumno pasivo y esto se traduce en la búsqueda de la transformación del contexto en la que el docente y discente encontrarán la liberación humanizándose.	La enseñanza problematizadora se estableció como estrategia en el colegio sagrada familia de la urbanización el Corcorde con el objetivo de trabajar el implementar el dialogo y la reflexión, la cual facilita la comunicación entre pares y fortalece a la resolución de conflictos que se presentan dentro y fuera del aula.	Dilemas Morales	Guion de grupo focal	Grupo focal

Nota: elaboración propia de investigadores

Capítulo IV

Análisis de Resultado

Teniendo en cuenta los resultados adquiridos durante la ejecución e implementación de la presente investigación que tenía como fin analizar el fortalecimiento del clima escolar desde los desafíos de la enseñanza problematizara en el grado segundo del colegio Sagrada Familia, se puede afirmar que los resultados obtenidos dan solución a la problemática descrita en el planteamiento del problema, puesto que ese punto se mencionaba que los estudiantes, necesitaban mejorar sus relaciones interpersonales, debían manejar más el dialogo dentro y fuera del aula de clases, para que se pudiera fortalecer el clima escolar.

Cabe resaltar que el primer objetivo específico de este estudio fue describir el estado en el que se encontraba el clima escolar en el grado antes mencionando, para llevar a cabo este objetivo se diseñó e implemento un guion de observación, el cuál contenía diferentes ítems que permitieron evidenciar que acciones estaban afectando el clima del salón de clases, teniendo en cuenta los aspectos observados durante la jornada escolar, a través de este se pudo determinar lo siguiente:

- **Los estudiantes son amables con sus compañeros:** en este primero ítem se evidenció que los estudiantes mostraban poca afectividad y no eran atentos con los demás compañeros, se mostraban antipáticos y esto no permite que se una buena relación y cooperación entre ellos.
- **Los estudiantes respetan la palabra del otro:** En este caso los alumnos presentaron ocasiones donde interrumpían a sus compañeros cuando alguno estaba expresando su opinión o daba su participación de algún tema en específico.

- **Los estudiantes se agreden física o verbalmente:** En este aspecto se observó que los niños en repetidas ocasiones solían solucionar sus diferencias a los golpes y con palabras ofensivas, provocando alteraciones en la convivencia.
- **Esta el curso dividido por grupos:** El salón se encuentra dividido, es decir el grupo de las niñas y el grupo de los niños se pudo notar que cada grupo tiene un líder quien toma decisiones, sin tener en cuenta la opinión de los demás y esto genera que exista poca relación entre ellos.
- **Los estudiantes interrumpen la clase a causa de indiferencia entre ellos:** Si se presentan casos en donde las clases son interrumpidas, en ocasiones por sabotaje y en otras por discusiones entre algunos miembros del grupo, se notó que las discusiones que estos tenían se daban por falta de comunicación, respeto y tolerancia.
- **Se presentan casos de exclusión:** Se presentaron casos de exclusión en los espacios de integración y en los momentos de hacer trabajos en equipo puesto que se cuando se elegían los grupos de trabajo no estaban a gusto y excluían al compañero con el que no deseaban trabajar.
- **Los estudiantes utilizan el diálogo como mediador para solucionar sus diferencias:** Se pudo evidenciar que no manejan el diálogo entre ellos ya que cuando se les presentaba algún conflicto lo que hacían era agredirse, gritarse entre sí.
- **Los estudiantes son solidarios:** A pesar de las dificultades que presentan entre ellos cuando se trata de ayudar, suelen ser más flexibles y buscan la manera de que su compañero se sienta a gusto.

- **Los estudiantes se colocan apodos provocando que el compañero se sienta incómodo:** En el salón de clases los estudiantes solían recalcar algún defecto de sus compañeros y se burlaban a través de sobrenombres, provocándole incomodidades.
- **Los estudiantes se levantan frecuentemente del asiento para molestar al otro:**
 - Se mostraban inquietos y constantemente molestaban a sus compañeros generando distracciones y peleas.

De acuerdo a lo evidenciado en el aula por medio de la observación, se puede decir que el clima escolar se estaba viendo afectado por las diferentes situaciones de conflicto y violencia que tenían los estudiantes, esto se puede afirmar por lo que plantea Arón y Milicic (2017) quienes expresan que, para que un clima escolar sea positivo es necesario que todos los actores educativos tengan relaciones estrechas en donde se evidencie el respeto, tolerancia, apoyo y cuidado entre todos (estudiante- estudiante, estudiante-docente, docente-estudiante y docente-docente), asimismo, es importante señalar lo que plantean las autoras sobre los climas tóxicos, los cuales no permiten que se den o se desarrollen buenas relaciones entre pares provocando conductas de conflicto constante; esto conlleva a que los educandos no se sientan a gusto con las personas que lo rodean, se sientan desmotivados haciendo que su proceso de aprendizaje se vea afectado.

Por otro lado, también nos apoyamos en lo que Mockus (2002) plantea sobre convivencia que para tener un espacio armónico donde se promueva la convivencia pacífica es necesario que las personas aprendan a respetar y aceptar las diferencias de los demás, tolerando sus opiniones, sus creencias y estilos de vida; lo anterior no se evidencio en el grado segundo y por esta razón fue de suma importancia fortalecer este aspecto para que los estudiantes aprendieran a convivir entre ellos y así poder generar un mejor clima escolar.

Teniendo en cuenta los resultados arrojados en el primer momento, se continuó con lo propuesto en el segundo objetivo que es la implementación de actividades que permitieran fortalecer el clima escolar por medio de la enseñanza probematizadora, esas actividades se basaron en Diálogo, trabajo en equipo y resolución de conflictos.

Como primera actividad se realizó **La botellita de la calma** la cual tenía como objetivo regular las emociones y las relaciones interpersonales entre todos. Se les presentó a los estudiantes las botellas y se les dió a conocer que estas iban a estar a su alcance en los momentos que se sintieran nerviosos, inquietos, enojados, felices y calmados, y en un papel debían escribir como se sintieron y en cómo se debía mejorar la situación que se estaba presentando, se escogieron un total de diez estudiantes y se les habló sobre situaciones de la vida cotidiana que los hace sentir nerviosos y expresaron que cuando se sienten así se quedan callados, al momento que se les mando a leer se usó la botellita de color azul como puente para mitigar esta situación y pudieron hacerlo con más tranquilidad, se continuó con la botella de color verde la cual fue utilizada para los niños que se sentían inquietos ellos y dijeron que cuando se sentían así molestaban a todos sus compañeros sin embargo al usar la botella podían mantenerse en su puesto y estar más controlados, la botella de color naranja representaba cuando se encontraban enojados lo cual hacia que fueran groseros con los demás y los gritaban la botellita permitió que su enojo bajara y fueran menos groseros y agresivos, la botellita de color amarillo la usaron los estudiantes que se sentían contentos y les permitió compartir entre todos, por último se usó la botella transparente para los momentos de calma y expresaron que cuando están calmados siempre están sonriendo y son amables con los demás.

Cabe resaltar que en el aula de clases es muy importante que el docente tenga la capacidad de manejar las emociones de los educandos esto permite que entre ellos puedan

entenderse y tengan la capacidad de relacionarse, el manejo de las emociones también ayuda a que se mitiguen los conflictos que en muchas ocasiones se presentan en el salón por lo tanto, esta actividad estuvo enfocada en las relaciones interpersonales lo cual influyo en los niños debían escucharse y respetar la palabra del otro, los estudiantes participaron activamente y continuaron motivados para mejorar la comunicación en el aula.

Como segunda actividad se realizó **La Bitácora: Práctica y meditación** la cual tuvo como objetivo integrar y reunir a los estudiantes frecuentemente para mejorar la problemática identificada. En esta actividad se realizó prácticas de meditación y relajación para los alumnos, con el fin de mejorar la convivencia a través de juegos, dinámicas y reflexiones, fue placentera y gratificante puesto que se dieron nuevas energías, logrando la sintonía interpersonal, que enriquecieron y fortalecieron sus actitudes, para complementar esta actividad se realizó el ejercicio del “Cara a Cara”, el cual consistía en que los niños debían escoger a un compañero y expresarle que cosas les disgustaba de él y este debía pensar en que tenía que hacer para mejorar esa falencia, en esta actividad participaron todos los estudiantes de forma entusiasta puesto que, lo vieron como una oportunidad de poder hablar entre ellos. Esta actividad fue pertinente porque los educandos pudieron integrarse incluso se comunicaron compañeros con los que poco trataban, esto permitió que la comunicación en el aula mejorara, es importante que entre ellos se hagan saber qué cosas les disgustan porque pueden comprenderse y conocerse más esto también ayuda a que el clima en aula pueda mantenerse armónico.

Como tercera actividad se trabajó con **Lee, piensa y reflexiona** en este ejercicio los estudiantes leyeron un texto corto llamado “El trigrillo y el ratón” seguidamente debían responder unos interrogantes con el fin de comprender el texto y diferenciar que acciones buenas y malas tenían los personajes, lograron los estudiantes comparar sus actitudes con la de los

personajes y pudieron notar que en muchas ocasiones toman actitudes que no permiten que se mantenga en el salón un ambiente armónico, provocando discusiones y disgustos entre ellos, esta actividad fortaleció la participación activa y la escucha ya que cada uno debía socializar las respuestas de los interrogantes.

Como cuarta actividad se trabajó con **¿Quién es quién?** la cual tuvo como intención identificar actitudes y situaciones que generen conflictos en la convivencia cotidiana y las debían analizar para su resolución, esta actividad se dividió en dos espacios, en el primer momento los estudiantes debían observar un video el cual mostraba las consecuencias que trae el no colocarse de acuerdo en situaciones donde se debería buscar el bien común, seguidamente respondieron muy activamente a los interrogantes logrando comprender que es importante ser solidarios y condescendientes con las personas de nuestro entorno, para así mantener una buena convivencia y manejar buenas relaciones interpersonales; como segundo momento los educandos tuvieron que escoger una pareja para y escribieron un diálogo entre el alce y el oso quienes eran los que tenían el conflicto en el video que anteriormente habían observado, cada una de las parejas pasó al frente del salón y leyeron que solución le habían dado a la problemática, por último, se reflexionó en grupo con el fin de que todos pudieran comprender lo esencial que es el diálogo cuando hay situaciones problemáticas ya que por medio de este, se puede llegar a mejores acuerdos y se busca el bien para todos.

Como quinta actividad se trabajó con la dinámica de **El maltrato entre iguales** la cual tuvo como primer objetivo tomar conciencia del deterioro que sufren las personas cuando son maltratadas y como segundo conocer las distintas maneras de agresión, se les repartió a los estudiantes una fotocopia de “El caso de Andrés”, primero lo leyeron de forma individual y después en forma grupal y entre ellos debatían sobre la situación en la que se encontraba Andrés,

y buscaron la solución que ellos consideraron pertinente para él, para la realización de este debate los alumnos fueron guiados por el tutor quien promovía la participación activa e influía en la comprensión de que los seres humanos deben pensar antes de actuar puesto que, en ocasiones en el aula de clase se presentan episodios donde es necesario pensar en cómo se va sentir el otro, y esto no es puesto en práctica lo que influye a que se den agresiones verbales o físicas.

Como sexta actividad se trabajó con la **Tarjeta de visita** esta dinámica tuvo como objetivo mejorar las relaciones entre los alumnos se le dió a cada uno una tarjeta la cual debía ser llenada teniendo en cuenta los siguientes aspectos: aficiones, programas de tv que le gusten, palabras que definan su personalidad, lugares donde te gustaría viajar, cosas que has hecho de las que te has sentido satisfecho, una vez se realizó la tarjeta, se les pidió a los alumnos que cada uno pasara la tarjeta de visita al compañero que está sentado a la derecha, debía leerla y tomar alguna nota de algo que le haya llamado la atención, luego se socializaron las tarjetas y los apuntes que tomaron cada uno.

Esta actividad, dió paso una vez más a que los educandos pudieran relacionarse, y conocer más a fondo a sus compañeros ya que esto es primordial en un salón de clases para que se den buenas relaciones interpersonales logrando crear un espacio de comunicación satisfactorio, esta dinámica resaltó la importancia de comprender que no todos los seres humanos tienen los mismos gustos y por eso debe siempre existir el respeto, tolerancia y aceptación entre todos.

Como séptima actividad se aplicó **La tienda mágica** la cual tenía como objetivo Conocer y apreciar los valores de los demás miembros del grupo en esta actividad los estudiantes estuvieron divididos en grupos de 4, esta vez los grupos fueron escogidos al azar, puesto que siempre trabajaban los mismos compañeros.

Se les informó a los estudiantes que se iba a hacer una oferta en la tienda magina y que consistía en que todos podían entrar a la tienda a comprar sin pagar durante un minuto. Seguidamente, se le dio cinco minutos a cada grupo para que pensaran que comprarían en un minuto, terminado el tiempo se fue escogiendo por grupo e iban comentando que productos adquirirán en ese tiempo, por último, se fue haciendo una lista en el tablero de los alimentos mencionados y se iban resaltando los que más se repetían y cuáles fueron los que menos se mencionaron. Al finalizar se reflexionó con los alumnos sobre la importancia del trabajo en equipo, los valores y el papel que juega la conducta del ser humano, puesto que estos son fundamentales para la vida cotidiana, lo importante que es el dialogo para llegar a acuerdos sin necesidad de agredir a los demás, en esta actividad los estudiantes no se sentían muy a gusto puesto que no estaban trabajando con el compañero que siempre solían realizar las actividades, pero en el transcurso de la dinámica fueron más abiertos, por eso es esencial que los niños aprendan a relacionarse con todas las personas de su entorno esto le ayuda a su desarrollo social y a ser una persona más comunicativa.

Como octava y última actividad se realizó la dinámica de **Aprendiendo a resolver conflictos** la cual tuvo como objetivo conocer e identificar los conflictos y fases de estos, se inició comentándole a los estudiantes sobre el conflicto y lo importante que es saber cómo resolverlo de la forma correcta, evitando sentirse mal consigo mismo y con los demás, seguidamente se repartió un cuestionario que debían responder con sus propias palabras, en esta actividad los estudiantes participaron activamente y colocaron en práctica todo lo que se había trabajado anteriormente , después de socializar sus respuestas se les hizo entrega de unos casos los cuales presentaban un conflicto y en parejas debían buscar una solución para cada caso,

teniendo en cuenta que el dialogo es fundamental en la vida del ser humano para resolver cualquier tipo de circunstancia y construir diálogos pacíficos.

Las actividades descritas anteriormente fueron totalmente pertinentes para el cumplimiento de los objetivos, teniendo en cuenta que se pretendía reforzar el clima escolar por medio de dinámicas que conllevaran al diálogo, la reflexión y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en el grado segundo.

Es importante señalar que estas acciones estuvieron soportadas bajo la teoría del diálogo sustentada por Álvarez (2012) quien define que la educación debe ser un espacio de interacción donde se presente un momento de acción y reflexión, buscando la manera de que los estudiantes puedan aprender a relacionarse con su entorno y solucionar sus conflictos fortaleciendo la comunicación y asimismo construyendo nuevos aprendizajes y nuevas conductas.

También se tomó la teoría de clima escolar puesto que este determina la calidad de la convivencia que existe en grupo, por lo tanto este trabajo también se sustentó en la teoría de Truvilla (2004) quien plantea que para que se dé un clima escolar armónico es necesario que los estudiantes tengan ciertos valores, actitudes y sentimientos que permitan construir una atmosfera favorable para los procesos de aprendizaje.

Por último, se dio cumplimiento al tercer y último objetivo específico con el cual se pretendió explicar cómo se fortalece el clima escolar con la implementación de la enseñanza problematizadora en segundo grado; para ello se utilizó como instrumento la entrevista, la cual se le realizó a diferentes estudiantes con el fin de evidenciar como se habían sentido con la implementación de la estrategia y para analizar el impacto de esta en la comunidad educativa.

A los estudiantes se le formularon las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo te sentiste con la estrategia de enseñanza problematizadora que se implementó en el aula para fortalecer el clima escolar?

Los estudiantes entrevistados al contestar esta pregunta coincidieron en que se sintieron bien y a gusto con la estrategia implementada en el aula, ellos expresaron que se sentían de esta manera porque con las actividades que desarrollaron tuvieron la oportunidad de compartir con sus compañeros, trabajar en equipo y participar activamente de todas las actividades.

2. ¿Después de conocer la estrategia cómo resuelves los conflictos que se presentan en tu salón?

Los discentes a esta pregunta contestaron que después de que conocieron la estrategia aprendieron a resolver sus conflictos de manera pacífica y han notado que los conflictos han disminuido puesto que ya no pelean a golpes ni se dicen palabras obscenas, sino que tratan siempre de resolver sus conflictos utilizando como mediador el diálogo.

3. ¿Consideras que existe un ambiente de armonía y buena convivencia en tu aula? ¿Por qué?

Los niños y niñas contestaron a esta pregunta que si sentían que en su salón de clases se vive un ambiente de armonía y buena convivencia porque notaban que se presentan menos peleas debido a que ya les dan solución a sus problemas de manera pacífica.

4. ¿Existe buena comunicación entre tus compañeros y profesores?

Los estudiantes coinciden en que, si existe muy buena comunicación entre compañeros y docentes puesto que, son capaces de hablar asertivamente con los demás, sin gritar y sin juzgar a los demás, dicen que ahora pueden hablar con los demás sin miedo a expresar su opinión esto porque sienten que ahora si son escuchados y valorados.

5. ¿Sientes que tu opinión es respetada y tenida en cuenta?

En esta pregunta, los estudiantes respondieron que si sentían que su opinión era respetada y valorada porque sus compañeros los escuchaban y estaban atentos a lo que se decía cuando se participaba, además, no se sentían juzgados al momento de expresar su opinión sobre un tema en específico lo que les da la confianza de expresar su punto de vista ante cualquier situación.

6. ¿Te sientes motivado al venir a la escuela? ¿por qué?

En esta última pregunta, los discentes contestaron que si sentían motivación por ir a la escuela porque podían compartir con sus compañeros y profesoras, se sienten queridos y respetados y además aprenden todos los días cosas nueva, lo que los ayuda a enriquecer su aprendizaje.

Ahora bien, considerando lo planteado por Cornejo y Redondo (2001) se puede afirmar que la implementación de la estrategia de enseñanza problematizadora tuvo un impacto positivo puesto que los autores plantean que el clima escolar se define teniendo en cuenta las percepciones que tienen los actores educativos (estudiantes, maestros, directivos y comunidad) acerca de cómo se manejan las relaciones interpersonales dentro del contexto escolar.

Por eso, analizando las entrevistas realizadas se puede concluir diciendo que la percepción que tienen los estudiantes del clima escolar después de implementada la estrategia es positiva respecto a la que tenían anteriormente puesto que sienten un clima y un ambiente más armónico, igualmente los estudiantes notan un cambio en sus compañeros, ahora sienten que se agreden menos y conversan más, también se sienten incluidos y tenidos en cuenta; porque esta estrategia permitió incentivar el trabajo en equipo y en parejas, lo que permitió que se integraran y pudieran conocerse más aquellos estudiantes que no tenían una participación constante y fortalecieran sus relaciones interpersonales.

Conclusiones

Hablar de clima escolar, es adentrarse a uno de los temas más relevantes actualmente en educación, puesto que este juega un papel muy importante en la formación integral de los estudiantes y además es un factor que influye en la calidad de la educación.

Sin embargo, en Colombia existen escuelas que no le brindan la importancia que esta merece y aplican estrategias que no ayudan a fortalecer las relaciones interpersonales que se dan dentro del contexto educativo. Al conocer e interpretar la realidad a través del presente estudio, se puede decir que aspectos como: la falta de comunicación asertiva, falta de tolerancia, de aceptación y respeto, y el contexto social (familia y barrio) son factores que influyen en el comportamiento de los estudiantes.

Las problemáticas anteriormente mencionadas son producto del poco fortalecimiento de valores y actitudes en los niños; la escuela poco se preocupa por sensibilizar a los estudiantes y fomentar el trabajo en equipo el cual juega un papel fundamental puesto que los discentes al relacionarse con los demás aprenden a respetar, compartir, comunicarse y aceptar diversas opiniones. Por el contrario, la escuela se interesa más por fortalecer aspectos académicos y por preparar a los estudiantes para las pruebas estandarizadas que realiza el gobierno, fomentando así la competencia entre compañeros y dejando a un lado la formación del ser.

Asimismo, es pertinente resaltar el papel que juega la familia y la comunidad en la formación integral de los niños, ellos también son los encargados de inculcar valores que le permitan al estudiante comportarse adecuadamente en la escuela y la sociedad; los padres deben ser un ejemplo, brindarles confianza y comunicarse constantemente con ellos para que los niños puedan entender la importancia de relacionarse apropiadamente con los demás. Muchas veces, en las escuelas se encuentran estudiantes que pertenecen a familias disfuncionales o a comunidades

donde a diario se presentan casos de violencia, lo cual puede llegar a influir negativamente en el comportamiento de los niños dentro de la escuela.

Por último, es de suma importancia y necesario que las escuelas empiecen a fortalecer este aspecto a través de estrategias como la enseñanza problematizadora que busca restablecer las relaciones interpersonales de los actores educativos; que estos aprendan a resolver sus conflictos a través del diálogo, la reflexión y el trabajo en equipo. Lo anterior, con el fin de generar conciencia en los estudiantes y estos puedan aprender a convivir armónicamente en la sociedad.

Hoy por hoy es relevante que no solo la escuela fomente acciones que permitan mejorar la convivencia y las relaciones entre pares, sino que, todos los actores educativos tienen el derecho de formar y buscar soluciones asertivas que permitan convivir y aceptar las diferencias puesto que de esto depende el futuro de la sociedad.

Recomendaciones

A partir del desarrollo e implementación del presente trabajo de investigación surgen las siguientes recomendaciones:

- Correlacionar las emociones con la enseñanza problematizadora, para que los estudiantes aprendan a controlar sus emociones
- Fomentan el trabajo colaborativo al azar, de esta manera los estudiantes se verán en la obligación de trabajar con los compañeros que menos han tratado en el salón de clases.
- Trabajar con los docentes sobre la temática de la enseñanza problematizadora, para que puedan implementarlo en sus salones de clases.
- Implementar espacios donde los estudiantes puedan reflexionar, sobre sus actos y puedan corregirlos.
- Crear situaciones donde los estudiantes se vean en la obligación de buscar una solución.

Referencias

Almanza-Vides, K., Quintero Villalba, O., Rojas Angarita, W., & Rojas Forero, M. (2018).

Emancipación de la educación bancaria. *Revista Boletín Redipe*, 7(3), 59-67. Recuperado de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/453>

Álvarez, Jenny. (2012). La dialogicidad en el aula. Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia. Recuperado de <http://www.javeriana.edu.co/blogs/perezr/files/Alvarez-Jenny-2012.pdf>

Aristimuño, A., y Noya, J. (2015). La convivencia escolar y el fenómeno del bullying en la enseñanza secundaria de Uruguay. Un estudio de Caso. *Páginas de educación*, 8(2). Recuperado de http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-74682015000200002&lang=pt

Ascorra, P., Arias, H. y Graff, C. (2003). La escuela como contexto de contención social y afectiva. *Revista Enfoques Educativos* 5 (1): 117-135. Recuperado de http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/enfoques/07/Ascorra_Arias_Graff_EscuelaContencionSocialAfectiva.pdf

Chaux, Enrique. (2011). Múltiples perspectivas sobre un problema complejo. Comentario sobre cinco investigaciones en violencia escolar. *Psyke*, 20(2), 79-86. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-22282011000200007&script=sci_arttext&tlng=pt

Cornejo, R., y Redondo, J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. *Última década*, (15), 11-52. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=19501501>

- Díazgranados, Silvia. (2014). Asociación entre los ambientes escolares y las actitudes de apoyo hacia la violencia en estudiantes colombianos. *Revista colombiana de educación*, (66). Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-39162014000100008&lang=pt
- Gutiérrez, M., Tomas, J., Romero, I., y Barrica, J. (2017). Apoyo social percibido, implicación escolar y satisfacción con la escuela. *Revista de psicodidáctica*, 22(2), 111-117. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1136103417300953>
- Fidias G. Arias (2016). El proyecto de investigación, introducción a la metodología científica. *Editorial Episteme* (24). Recuperado de <https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACI%C3%93N-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf>
- Herrera, K., Rico, R., y Cortes, O. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. *Escenarios*, 12(2), 7-8. Recuperado de <http://ojs.uac.edu.co/index.php/escenarios/article/view/311/286>
- Hombrados, I., y Castro, M. (2013). Apoyo social, clima social y percepción de conflictos en un contexto educativo intercultural. *Anales de psicología*, 29(1). Recuperado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-97282013000100014&lang=pt
- López, C., Carvajal, A., Soto, M., y Urrea, P. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Educación y educadores*, 16(3). Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-12942013000300001&lang=pt

- Maturana, H., y Dávila, X. (2006). Biología del conocer y biología del amar desde la matriz biológica de la existencia humana. Chile: Prelac. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001455/145502s.pdf#nameddest=145872>
- Milicic, N., y Arón, A. (2000). Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. *Psykhē*, 9(2), 117-123. Recuperado de <http://www.psykhe.cl/index.php/psykhe/article/view/445/424>
- Muñoz, Diego. (2017). La educación como práctica de la libertad. *Kavilando*, 9(1), 26-41. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=341136>
- Naranjo Pereira, M. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 8 (1), 1-27. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/447/44780111/>
- Nizama, María. (2016). Análisis de los fundamentos de la pedagogía del oprimido en el actual contexto educativo. *In Crescendo. Institucional*, 7(2), 47-53. Recuperado de <http://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/1239/1174>
- Proasi, Laura. (2017). Visitar a Paulo Freire desde la ética, la política y la cultura; tres dimensiones fundamentales al hablar de educación. *Revista de educación*, (11). Recuperado de http://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ/article/view/2359/2451
- Sangucho, T., Alejandro, M. (2017) Pensamiento Pedagógico Paulo Freire. *Quito: UCE*, 62. Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/12342>

- Sotomayor, Gilda. (2003). De la educación Bancaria en el aula, a la educación problematizadora en la red. *Didáctica, innovación y multimedia*. Recuperado de <https://www.raco.cat/index.php/dim/article/viewFile/243458/326194>
- Torres, Carlos. (2014). Democracia y educación: John Dewey y Paulo Freire. *Cuestiones pedagógicas*, (23), 29-42. Recuperado de <https://idus.us.es/xmlui/handle/11441/36240>
- Tuvilla, José. (2004). Convivencia escolar y resolución pacífica de conflictos. España: Consejería de Educación y Ciencia. Recuperado de http://diversidad.murciaeduca.es/orientamur/gestion/documentos/5._convivencia-andalucia.pdf
- Valdés, A., Martínez, B., y Carlos, E. (2018). El rol de las prácticas docentes en la prevención de la violencia escolar entre pares. *Revista de psicodidáctica*, 23(1), 33-38. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1136103417301041>
- Varela, Laura. (2016). El seminario de lectura en educación social: la juventud y el pensamiento pedagógico de Paulo Freire. *Revista de docencia universitaria*, 14(2), 103-118. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5765932>
- Varela, R., Ávila, M., y Martínez, B. (2013). Violencia escolar: Un análisis desde los diferentes contextos de interacción. *Psychosocial Intervention*, 22(1). Recuperado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592013000100004&lang=pt
- Verdeja, María. (2017). La pedagogía de Paulo Freire: Una fuente de inspiración para una propuesta de educación intercultural. *Revista de pedagogía crítica*, (18), 221-241. Recuperado de <http://revistas.academia.cl/index.php/pfr/article/view/741/848>

Villalobos, Diana. (2015). Planteamientos pedagógicos relacionados con las ciudadanías propias en la pedagogía crítica Paulo Freire. *El Ágora U.S.B*, 15(1), 195-215. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1657-80312015000100011&lng=pt&nrm=is&tlng=es

Anexos

Guion de observación

Aspectos a observar Durante la jornada escolar	SI	NO
Los estudiantes son amables con sus compañeros		
Los estudiantes respetan la palabra del otro		
Los estudiantes se agraden física y verbalmente		
Esta el curso dividido por grupos		
Los estudiantes se dirigen al otro correctamente		
Los estudiantes interrumpen las clases a causa de indiferencias entre ellos		
Se presentan casos de exclusión		
Los estudiantes utilizan el dialogo como mediador para solucionar sus diferencias		
Los estudiantes son solidarios con sus compañeros		
Los estudiantes se colocan apodos provocando que el compañero se sienta incomodo		
Los estudiantes se levantan frecuentemente del asiento para molestar al otro		
Se desafían entre compañeros		



Diálogo entre
El Alce y el oso

alce → Hola oso ambos no podemos pasar el mismo
tiempo

oso → Bola alce oso que deberíamos buscar una
solución

alce → La solución es que pasemos uno por uno
y así no habrá problema.

voy tarde al trabajo
alce → Gracias Oso

Tames - Moico

